

POUŽÍVATELSKÝ ÚČET SPOLOČNOSTI JOHN DEERE

OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Aktualizované: 01 marca 2021

Ktorý subjekt spoločnosti John Deere kontroluje váš používateľský Účet spoločnosti John Deere?

Ak máte bydlisko:	Váš Účet je riadený:
Spojené štáty americké, Portoriko, Indonézia, Malajzia, Mexiko, Juhoafrická republika, Thajsko alebo akákoľvek krajina, ktorá nie je uvedená nižšie	John Deere Special Technologies Inc. Do rúk: zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, Spojené štáty americké
Kanada	John Deere Canada ULC Do rúk: hlavný úradník pre ochranu osobných údajov 295 Hunter Road P. O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5
Austrália a Nový Zéland	John Deere Limited (Austrália) Do rúk: produktový manažér hotových produktov 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132
Argentína	Industrias John Deere Argentina, S.A. Do rúk: zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Provincia Santa Fe, Argentína

Bolívia, Brazília, Kolumbia, Ekvádor, Paraguaj, Rusko, Zambia	Zdieľané služby spoločnosti John Deere Do rúk: zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov Center for Global Business Conduct (Centrum výkonu podnikateľských činností na celosvetovej úrovni) One John Deere Place Moline, IL 61265, Spojené štáty americké
Bahamy, Čile, Kostarika, Dominikánska republika, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamajka, Nikaragua, Paraguaj, Peru, Trinidad a Tobago, Uruguaj	Industrias John Deere, Mexiko Do rúk: zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov Blvd. Diaz Ordaz, č. 500 Colonia La Leona, PSČ 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexiko
Európska únia alebo Európsky hospodársky priestor	John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Nemecko

Vyššie uvedený subjekt spoločnosti John Deere (ďalej len „spoločnosť John Deere“, „my“, „nás“) kontroluje vaše osobné údaje a berie svoje povinnosti týkajúce sa ochrany údajov a súkromia vážne. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov vysvetľuje, ako zhromažďujeme, používame a poskytujeme osobné údaje pri vytváraní, prístupe a používaní používateľského Účtu John Deere (ďalej len „Účet“) vrátane:

1. informácie, aké osobné údaje zhromažďujeme a kedy a prečo ich používame,
2. informácie, ako poskytujeme osobné údaje v rámci spoločnosti John Deere a našim poskytovateľom služieb, regulačným orgánom a iným tretím stranám,
3. bližších informácií o priamom marketingu,
4. prenosu osobných údajov na celosvetovej úrovni,
5. informácie, ako chránime a uchováваме osobné údaje,
6. vašich zákonných práv, ktoré vám pomôžu spravovať vaše súkromie,
7. údajov o deťoch,
8. informácie, ako nás môžete kontaktovať, aby sme vám poskytli ďalšie informácie.

Toto oznámenie môžeme čas od času meniť a dopĺňať, aby sme ho udržiavali v súlade s právnymi požiadavkami a spôsobom, akým podnikáme. Pravidelne kontrolujte najnovšiu verziu tohto oznámenia na týchto stránkach. Ak v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov urobíme významné zmeny, budeme sa vás snažiť informovať oznámením na našom webovom sídle alebo e-mailom („Oznámenie o zmene“).

Na našej platforme môžete nájsť externé odkazy na webové sídla tretích strán alebo mobilné aplikácie. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na používanie webových sídel tretích strán.

Dôležité informácie o spoločnosti John Deere:

Subjekt spoločnosti John Deere zodpovedný za vaše osobné údaje je subjekt, ktorý podporuje váš Účet tak, ako je uvedené vyššie.

Viac informácií o spoločnosti John Deere nájdete na adrese www.deere.com alebo nás kontaktujte pomocou informácií v nižšie uvedenej časti „Ako nás kontaktovať“.

1. INFORMÁCIE, AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE ZHROMAŽDUJEME, KEDY A PREČO

V tejto časti nájdete viac informácií o

- tom, kedy zhromažďujeme osobné údaje,
- druhu osobných údajov, ktoré zhromažďujeme,
- tom, ako používame osobné údaje a
- právnom základe na používanie osobných údajov.

Kedy zhromažďujeme informácie

S cieľom poskytnúť vám váš Účet môžeme spracúvať vaše osobné údaje.

Taktiež zhromažďujeme informácie o vás, ak:

- vytvoríte a používate Účet,
- prihlásite sa na odber našej marketingovej a inej komunikácie,
- používate naše pridružené služby dostupné na stránke www.myjohndeere.com alebo používate svoj Účet na prístup k portálu John Deere Parts Portals časťami alebo iným súvisiacimi webovými sídlami spoločnosti Deere.

Ďalšie informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje pri návšteve nášho webového sídla, nájdete v našom Podnikovom vyhlásení o ochrane osobných údajov na našom webovom sídle www.deere.com.

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a používame

Pri vytváraní a používaní vášho Účtu sú od vás vyžadované určité osobné údaje, ktoré sú identifikované ako povinné a ktoré odošlete počas procesu registrácie, ako sú napríklad kontaktné údaje (zoznam, ktoré zozbierame, nájdete nižšie). Nemáte žiadnu povinnosť poskytnúť tieto údaje, ale bez týchto údajov sa nebudete môcť zaregistrovať na Účet. Okrem toho môžete do svojho Účtu dobrovoľne pridať ďalšie informácie, napríklad o vašej spoločnosti, a môžete prepojiť svoj Účet s Organizáciou spoločnosti John Deere vášho zamestnávateľa, aby ste sa v tejto Organizácii objavili ako zamestnanci alebo partneri (ďalšie informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje pri používaní účtu Zákazníckej organizácie, nájdete v našom oznámení o ochrane osobných údajov Zákazníckej organizácie).

Pri vytváraní a používaní Účtu zhromažďujeme nasledujúce údaje:

- meno, názov spoločnosti a heslo,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo a
- adresa,
- technické informácie, ktoré môžu tiež predstavovať osobné údaje (typ prehliadača, operačný systém, IP adresa, názov domény, počet použítí Účtu a čas, ktorý ste strávili používaním Účtu), sa môžu zhromažďovať prostredníctvom súborov cookie a iných technológií sledovania (ako sú transparentné súbory GIF). Ďalšie informácie o súboroch cookie, ktoré zhromažďujeme, nájdete v našich zásadách používania súborov cookie. Odkaz na tieto zásady je v dolnej časti našej domovskej stránky (www.deere.com).

Citlivé osobné údaje

Nespracovávame žiadne citlivé informácie alebo „Osobné údaje osobitnej kategórie“ týkajúce sa záležitostí, ako je rasový alebo etnický pôvod, náboženské presvedčenie, fyzické alebo duševné zdravie, členstvo v odborových organizáciách, sexuálna orientácia, informácie týkajúce sa sexuálneho života, biometrické údaje používané na identifikáciu jednotlivca, genetické údaje.

Právny základ na používanie vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje zhromažďujeme, používame a poskytujeme len vtedy, ak sme presvedčení, že na to máme vhodný právny základ. Osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, budú spracované na nasledujúce primárne a potrebné účely:

Spracovanie na splnenie zmluvných záväzkov. Vaše osobné údaje spracúvame podľa požiadaviek na splnenie našich zmluvných záväzkov voči vám. Toto spracovanie pozostáva z/zo:

- zhromažďovania a používania vašich osobných údajov na nastavenie a správu vášho používateľského účtu a na poskytovanie zahrnutých a požadovaných služieb,
- dodávania faktúr za objednaný tovar a služby,
- odpovedania na vaše súvisiace otázky, spracovania vašej spätnej väzby alebo poskytovanie podpory používateľskému Účtu. Môže to zahŕňať aj údaje o konverzácií, ktoré môžete iniciovať alebo povoliť, napríklad prostredníctvom našich webových sídel, kontaktných formulárov, e-mailov alebo telefonicky. V tomto Oznámení o ochrane osobných údajov pojem „tovar a služby“ zahŕňa prístup k našim webovým službám, ponukám, ďalšiemu obsahu, informačným bulletinom, ktoré nemajú súvis

s marketingom, prístup k tzv. bielym knihám (technickej dokumentácii), návodom, školeniam a udalostiam súvisiacim s vaším používateľským Účtom.

- Poskytovanie všeobecných zákazníckych služieb a odpovedanie na vaše otázky a sťažnosti v súvislosti s našimi dátovými službami.
- Udržiavanie prístupu k službám a aplikáciám
- Posielanie servisných oznámení týkajúcich sa údržby, dostupnosti, funkčnosti alebo iných záležitostí týkajúcich sa Účtu.

Súhlas Vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať. Toto spracovanie pozostáva z/zo:

- Poskytovanie vašich osobných údajov našim autorizovaným predajcom, aby vás mohli podporovať podľa dohody medzi vami a vaším predajcom.
- Poskytovanie vašich osobných údajov našim autorizovaným predajcom, aby vás mohli kontaktovať s marketingovými informáciami o produktoch a službách spoločnosti Deere.
- Marketing pre vás o našich produktoch a službách a inak na identifikáciu tovaru a služieb, ktoré vás podľa nášho názoru môžu zaujímať. Na marketingové účely vás budeme kontaktovať len vtedy, ak to povolíte vo svojich marketingových preferenciách.

Ak máte bydlisko v Mexiku a nechcete, aby sa vaše osobné údaje spracúvali na tieto sekundárne účely, dajte nám o tom vedieť sami alebo prostredníctvom riadne splnomocneného právneho zástupcu kontaktovaním nás pomocou údajov uvedených nižšie v časti „Kontaktujte nás“.

Spracovanie na zabezpečenie súladu. Vaše osobné údaje budeme spracúvať podľa požiadaviek platných právnych alebo regulačných požiadaviek.

Spracovanie na základe nášho oprávneného záujmu. Vaše osobné údaje môžeme spracúvať na základe nášho oprávneného záujmu a robíme to takto:

- monitorujeme, udržiavame a zlepšujeme naše IT prostredie a aplikácie, ktoré naši zákazníci používajú a ktoré používame na správu našich služieb.
- V prípade potreby použijeme vaše osobné údaje na účely prevencie alebo stíhania trestnej činnosti, ako je podvod, a na uplatnenie alebo obhajobu proti právnym nárokom.
- Ak používate naše služby alebo nakupujete tovar alebo služby od nás v mene firemného zákazníka alebo ste inak určenou kontaktnou osobou pre obchodný vzťah medzi firemným zákazníkom a nami, použijeme vaše osobné údaje na tento účel.

- Vaše osobné údaje môžeme anonymizovať na vytvorenie anonymizovaných súborov údajov, ktoré používame na naše obchodné účely vrátane vývoja nových produktov a služieb.
- V prípade telefonických hovorov alebo konverzácií (chatovania) zaznamenávame takéto hovory (po tom, ako vás o tom budeme informovať počas hovoru a pred začiatkom nahrávania) alebo konverzáciou (chatovaním) pre zlepšenie kvality našich služieb.
- Vyhodnocujeme vaše využívanie našich služieb na pomoc pri vývoji nových produktov a služieb a na zlepšenie našich existujúcich produktov a služieb.

2. POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

V tejto časti nájdete viac informácií o tom, ako poskytujeme osobné údaje:

- v rámci spoločnosti John Deere
- tretím stranám, ktoré nám pomáhajú poskytovať naše produkty a služby, a
- iným tretím stranám.

Komu poskytujeme vaše údaje?

Vaše údaje poskytujeme spôsobom a na nižšie opísané účely:

- 100 % vlastneným a kontrolovaným dcérskym spoločnostiam Deere & Company, ak je takéto zverejnenie potrebné na poskytovanie našich služieb alebo na riadenie nášho podnikania,
- poskytovateľom služieb tretích strán (ktorí budú pôsobiť podľa našich pokynov stanovených v písomnej dohode s nami), aby nám pomohli pri poskytovaní informácií, produktov alebo služieb vám, pri vykonávaní a riadení nášho podnikania alebo pri riadení a zlepšovaní našich produktov alebo služieb. Vaše osobné údaje poskytujeme tretím stranám na účely poskytovania služieb, pričom podliehame príslušným zmluvným obmedzeniam a bezpečnostným opatreniam. Patria sem poskytovatelia IT služieb, ktorí pomáhajú spravovať naše IT a back office systémy (administratíva) a strojové služby vrátane internetových a softvérových služieb: hosting dát (dáta na hostiteľskom serveri), konverzia dát a výpočtových služieb prostredníctvom vzdialených centralizovaných serverov (cloud computing), správa a bezpečnosť účtov, testovanie, ladenie, hlásenie chýb a analýza používania, ako aj poskytovatelia mobilných telekomunikačných služieb.
- regulačným orgánom, dodržiavať všetky platné zákony, iné právne predpisy a pravidlá a žiadosti orgánov presadzovania práva, regulačných a iných vládnych agentúr.
- podľa vášho pokynu autorizovaným predajcom spoločnosti John Deere, aby vás mohli podporovať. Vaše osobné údaje môžu používať spôsobom uvedeným v časti 1 „Ako používame vaše osobné údaje“ alebo v súvislosti s produktmi a službami, ktoré dopĺňajú našu vlastnú škálu produktov a služieb. Tieto služby môžu podliehať osobitným podmienkam a zásadám ochrany osobných údajov.
- môžeme poskytovať v súhrnnej, štatistickej forme, neosobné údaje týkajúce sa návštevnosti a používania Účtu našim, pridruženým spoločnostiam alebo inzerentom.

- vi. Ak v budúcnosti predáme alebo prevedieme časť alebo celý náš podnik, alebo majetok tretej strane, môžeme poskytnúť informácie potenciálnemu alebo skutočnému kupujúcemu našej firmy alebo majetku tretej strany.

Ak máte bydlisko v Mexiku, nesmieme bez vášho predchádzajúceho súhlasu sprístupniť vaše osobné údaje tretím stranám, domácim ani zahraničným, pokiaľ: (a) to nevyžaduje zákon alebo súdna požiadavka; (b) nie sú poskytnuté holdingovým spoločnostiam, dcérskym spoločnostiam alebo pridruženým spoločnostiam pod spoločným riadením spoločnosti John Deere alebo materskej spoločnosti, alebo akejkoľvek spoločnosti v rámci istej skupiny ako spoločnosť John Deere, ktorá pôsobí v rámci rovnakých interných procesov a politík (c) je to potrebné na základe zmluvy, ktorú s vami uzavrieme alebo ktorá sa má uzavrieť, nami alebo treťou stranou; alebo (d) na ochranu akýchkoľvek práv alebo aktív spoločnosti John Deere alebo jej klientov. Požadovali sme alebo budeme vyžadovať od našich dodávateľov, subdodávateľov a poskytovateľov, aby súhlasili s použitím vašich osobných údajov výlučne na vykonávanie činností, na ktoré boli obstarané.

3. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV NA GLOBÁLNEJ ÚROVNI

V tejto časti nájdete viac informácií o:

- tom, ako pôsobíme ako globálny podnik a prenášame údaje na medzinárodnej úrovni,
- opatreniach, ktoré sme zaviedli na ochranu vašich osobných údajov,

tom, že spoločnosti John Deere pôsobí na globálnej báze. Vaše osobné údaje sa preto môžu prenášať a uchovávať v krajinách na celom svete vrátane EÚ, Spojených štátov amerických, Brazílie a iných krajín, v ktorých má John Deere kancelárie alebo autorizovaných predajcov, ktorí podliehajú rôznym normám ochrany údajov. Pri prenose vašich osobných údajov do iných krajín budeme tieto informácie chrániť tak, ako je opísané nižšie v tomto oznámení o ochrane osobných údajov alebo ako vám boli poskytnuté v čase zhromažďovania údajov.

Spoločnosť John Deere podnikne primerané kroky, aby zabezpečila, že prenosi osobných údajov sú v súlade s platnými právnymi predpismi a starostlivo riadené s cieľom chrániť vaše práva a záujmy v oblasti ochrany osobných údajov. Na prenosi údajov medzi našimi 100 % vlastnenými a spoločne kontrolovanými pridruženými spoločnosťami sme zaviedli a implementovali súbor záväzných firemných pravidiel (ďalej len „ZFP“), ktoré orgány EÚ na ochranu údajov uznali za pravidlá poskytujúce primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ktoré globálne spracúvame. Kópia našich ZFP je k dispozícii na adrese www.deere.com.

Ak máte bydlisko v Brazílii, pri medzinárodných prenosoch do krajín, ktoré národný úrad na ochranu údajov nepovažuje za vhodné, sa zavedú vhodné opatrenia, ako sú štandardné zmluvné doložky, osvedčenia, kódexy správania alebo iný platný mechanizmus. Naše interné zásady a kódexy správania tiež vyžadujú dodržiavanie všetkých platných zákonov a predpisov o ochrane osobných údajov.

Ak prenášame vaše osobné údaje mimo spoločnosti John Deere alebo tretím stranám, ktoré pomáhajú poskytovať naše produkty a služby, získavame od nich zmluvné záväzky na ochranu vašich osobných údajov. Niektoré z týchto záruk sú uznávanými certifikačnými systémami, napríklad štandardné zmluvné s doložky EÚ.

Ak dostávame žiadosti o informácie od orgánov činných v trestnom konaní alebo regulačných orgánov, starostlivo potvrdzujeme tieto žiadosti pred zverejnením akýchkoľvek osobných údajov.

Pre viac informácií o zárukách, ktoré sme zaviedli (vrátane kópie príslušných zmluvných záväzkov) na zabezpečenie primeranej ochrany vašich osobných údajov pri ich prenose, ako je uvedené vyššie, máte právo nás kontaktovať.

4. VIAC INFORMÁCIÍ O PRIAMOM MARKETINGU

V tejto časti nájdete viac informácií o:

- tom, ako používame osobné údaje, aby sme vás informovali o našich produktoch a službách,
- ako môžete spravovať svoje marketingové preferencie,
- kedy a ako vykonávame profilovanie a analýzu,

tom, ako používame osobné údaje, aby sme vás informovali o našich produktoch a službách.

Osobné údaje môžeme použiť na to, aby sme vás informovali o produktoch a službách spoločnosti John Deere, ktoré vás podľa nášho názoru budú zaujímať. Môžeme vás kontaktovať e-mailom, poštou alebo telefonicky, alebo prostredníctvom iných komunikačných kanálov, ktoré považujeme za užitočné. Vo všetkých prípadoch budeme rešpektovať vaše preferencie, pokiaľ ide o to, ako chcete, aby sme s vami riadili marketingové aktivity. Ak je to podobne ako v EÚ potrebné, nebudeme s vami obchodovať na trhu bez vášho predchádzajúceho výslovného súhlasu.

Ak ste poskytli svoj súhlas, môžeme sprístupniť vaše údaje predajcom spoločnosti John Deere, aby vám mohli ponúkať naše produkty a služby zacielené na ponuky zodpovedajúce vašej aktivite.

Ako môžete spravovať svoje marketingové preferencie

Na ochranu práv na ochranu osobných údajov a zabezpečenie kontroly nad tým, ako s vami spravujeme marketing:

- podnikneme kroky na obmedzenie priameho marketingu na primeranú a primeranú úroveň a odošleme vám len oznámenia, ktoré vás podľa nášho názoru môžu zaujímať alebo sa vás týkajú,
- môžete nás kedykoľvek požiadať o zastavenie priameho marketingu – odosielanie e-mailového marketingu kliknutím na odkaz „odhlásiť sa“, ktorý nájdete v akýchkoľvek e-mailových marketingových správach, ktoré vám pošleme, a
- môžete zmeniť spôsob, akým váš prehliadač spravuje súbory cookie, ktoré sa môžu použiť na poskytovanie online reklamy, podľa nastavení vo vašom prehliadači, ako je vysvetlené v našich zásadách týkajúcich sa súborov cookie, ktoré nájdete v dolnej časti našej domovskej stránky (www.deere.com).

Kedy a ako vykonávame profilovanie a analýzu

Viac o informáciách, ktoré zhromažďujeme pomocou súborov cookie a technológií sledovania, nájdete v našich zásadách používania súborov cookie. Zásady týkajúce sa súborov cookie sú prepojené v dolnej časti našej domovskej stránky (www.deere.com).

5. AKO CHRÁNIME A UCHOVÁVAME VAŠE INFORMÁCIE

Bezpečnosť

Zaviedli sme a udržiavame vhodné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, politiky a postupy určené na zníženie rizika náhodného zničenia alebo straty, alebo neoprávneného zverejnenia, alebo prístupu k takýmto informáciám primerané povahe príslušných informácií. Opatrenia, ktoré prijímame, zahŕňajú uloženie požiadaviek na dôvernosť našim zamestnancom a poskytovateľom služieb a zničenie alebo trvalý výmaz osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Keďže bezpečnosť informácií čiastočne závisí od zabezpečenia počítača, ktorý využívate na používanie našich služieb, a od bezpečnosti, ktorú používate na ochranu identifikátorov používateľov a hesiel, prijmite vhodné opatrenia na ochranu týchto informácií.

Ukladanie vašich osobných údajov

Väčšinu informácií o vás uchováваме v počítačových systémoch a databázach, ktoré prevádzkujeme my alebo naši externí poskytovatelia služieb. Niektoré informácie o vás sú zaznamenané v súboroch v papierovej forme, ktoré bezpečne ukladáme.

Vaše osobné údaje budeme uchovávať tak dlho, ako je to primerane potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené, ako je vysvetlené v tomto oznámení. Za určitých okolností môžeme uchovávať vaše osobné údaje dlhšie, napríklad ak sme povinní urobiť tak v súlade s právnymi, regulačnými, daňovými a účtovnými požiadavkami. Za určitých okolností môžeme uchovávať vaše osobné údaje dlhšie, aby sme mali presný záznam o vašich rokovaníach s nami v prípade akýchkoľvek sťažností alebo námietok, alebo ak sa odôvodnene domnievame, že existuje vyhliadka na súdne spory týkajúce sa vašich osobných údajov alebo rokovaní.

6. ZÁKONNÉ PRÁVA, KTORÉ VÁM POMÔŽU SPRAVOVAŤ VAŠE SÚKROMIE

S výhradou určitých výnimiek a v závislosti od vašej polohy a v niektorých prípadoch od spracovateľskej činnosti, ktorú vykonávame, máte vo vzťahu k svojim osobným údajom určité práva.

Ak chcete potvrdiť existenciu spracovania údajov, prístup k nim, opravu, aktualizáciu alebo žiadosť o vymazanie, zablokovanie alebo anonymizáciu vašich osobných údajov, požiadať o informácie o verejných a súkromných subjektoch, ktorým poskytujeme údaje, môžete tak urobiť kedykoľvek kontaktovaním nás pomocou kontaktných údajov uvedených v časti 8 („Ako nás kontaktovať“) nižšie.

Okrem toho nás môžete požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov alebo, ak máte bydlisko v Európskej únii, o prenosnosť vašich osobných údajov.

Môžete tiež namietiť proti spracovaniu vašich osobných údajov, ak spracovanie nie je potrebné na splnenie zmluvnej alebo inej právnej požiadavky.

Tieto práva môžete uplatniť kontaktovaním nás pomocou kontaktných údajov uvedených v časti 8 („Ako nás kontaktovať“) nižšie.

Ak sme vaše osobné údaje zhromaždili a spracovali s vašim súhlasom, svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie vášho súhlasu neovplyvní zákonnosť akéhokoľvek spracúvania, ktoré sme vykonali pred vašim odvolaním, ani neovplyvní spracúvanie vašich osobných údajov vykonávané na základe iných zákonných dôvodov spracúvania ako súhlas.

Ak máte obavy o to, ako spracúvame vaše osobné údaje, máte právo podať sťažnosť svojmu miestnemu dozornému orgánu. Žiadame vás, aby ste sa najprv pokúsili vyriešiť akékoľvek problémy s nami, hoci máte právo kedykoľvek kontaktovať svoj dozorný orgán.

Odpovedáme na všetky žiadosti, ktoré dostávame od jednotlivcov, ktorí chcú uplatniť svoje práva na ochranu údajov v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa vašich osobných údajov, kontaktujte nás pomocou kontaktných údajov uvedených v časti 8 („Ako nás kontaktovať“) nižšie.

Pred zverejnením požadovaných osobných údajov vás môžeme požiadať o dodatočné informácie na potvrdenie vašej totožnosti a na bezpečnostné účely. V súlade s platnými zákonmi si vyhradzuje právo účtovať poplatok, ak to povoľuje zákon, napríklad ak je vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo nadmerná.

Svoje práva môžete uplatniť tak, že nás budete kontaktovať. S výhradou právnych a iných prípustných úvah vynaložíme všetko primerané úsilie na to, aby sme vašu žiadosť bezodkladne

splnili, alebo vás budeme informovať, ak budeme potrebovať ďalšie informácie na splnenie vašej žiadosti.

Nemusíme byť vždy schopní plne vyhovieť vašej žiadosti, napríklad ak by to ovplyvnilo povinnosť mlčanlivosti, ktorú dlhujeme ostatným, alebo ak sme zo zákona oprávnení zaoberať sa žiadosťou iným spôsobom.

7. ÚDAJE O DEŤOCH

Naše služby nie sú určené deťom alebo dospelajúcim a vedome nezhrádzujeme žiadne osobné údaje priamo od detí mladších ako 18 rokov. Ak sa domnievate, že spracúvame informácie týkajúce sa dieťaťa nevhodne, kontaktujte nás pomocou informácií uvedených v časti „Ako nás kontaktovať“ nižšie, aby sme mohli údaje prešetriť a obmedziť.

8. AKO NÁS KONTAKTOVAŤ

V prípade akýchkoľvek otázok nás kontaktujte:

Ak máte bydlisko:	Kontaktné informácie:
Spojené štáty americké, Portoriko, Indonézia, Malajzia, Mexiko, Juhoafrická republika, Thajsko alebo akákoľvek krajina, ktorá nie je uvedená nižšie	John Deere Special Technologies Inc. Do rúk: zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, Spojené štáty americké PrivacyManager@JohnDeere.com Viac informácií o kalifornských právach na ochranu osobných údajov nájdete na adrese www.deere.com .
Kanada	John Deere Canada ULC Do rúk: hlavný úradník pre ochranu osobných údajov 295 Hunter Road P. O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5 1-905-945-9281 PrivacyManager@JohnDeere.com

Austrália a Nový Zéland	John Deere Limited (Austrália) Do rúk: produktový manažér hotových produktov 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132 Austrália: 1800-800-981 Nový Zéland: 0800-303-100 PrivacyManager@JohnDeere.com
Argentína	Industrias John Deere Argentina, S.A. Do rúk: zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Provincia Santa Fe, Argentína PrivacyManager@JohnDeere.com
Bolívia, Brazília, Kolumbia, Ekvádor, Paraguaj, Rusko, Zambia	Zdieľané služby spoločnosti John Deere Do rúk: zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov Center for Global Business Conduct (Centrum výkonu podnikateľských činností na celosvetovej úrovni) One John Deere Place Moline, IL 61265, Spojené štáty americké PrivacyManager@JohnDeere.com

Bahamy, Čile, Kostarika, Dominikánska republika, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamajka, Nikaragua, Paraguaj, Peru, Trinidad a Tobago, Uruguaj	Industrias John Deere, Mexiko Do rúk: zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500 Colonia La Leona, PSČ 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexiko PrivacyManager@JohnDeere.com
Európska únia alebo Európsky hospodársky priestor	Úradník pre ochranu osobných údajov EU (Data Privacy Officer EU) John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Nemecko R2DataPrivacyManager2@JohnDeere.com Formulár žiadosti o práva dotknutej osoby

Ak máte bydlisko v Mexiku

Nasledujúci oddiel sa uplatňuje len v prípade, že máte bydlisko v Mexiku:

Používanie alebo zverejnenie vašich osobných údajov môžete obmedziť alebo, ak sa spoliehame na súhlas so spracovaním, odvolať svoj súhlas so spracovaním týchto údajov na základe žiadosti kontaktovaním nás pomocou údajov uvedených vyššie v časti „Kontaktujte nás“, ktorá musí obsahovať aspoň tieto informácie:

1. Celé meno a e-mailová adresa alebo adresa, aby sme mohli na vašu žiadosť odpovedať.
2. Doklady preukazujúce vašu totožnosť alebo prípadne totožnosť zákonného zástupcu.
3. Jasný opis osobných údajov, v súvislosti s ktorými sa snažíte obmedziť používanie alebo zverejnenie.

4. Akýkoľvek iný prvok alebo dokument, ktorý uľahčuje umiestnenie vašich osobných údajov.

V prípade potreby môžeme požiadať o dodatočné informácie.

Odpoveď na vašu žiadosť vám bude oznámená do 15 (pätnástich) pracovných dní a v prípade potreby bude implementovaná v rámci maximálnej lehoty 20 (dvadsiatich) pracovných dní.