

JOHN DEERE FELHASZNÁLÓI FIÓK  
ADATVÉDELMI NYILATKOZAT  
Frissítve: 2021. március 01.

Melyik John Deere szervezet ellenőrzi az Ön John Deere Felhasználói fiókját?

| <b>Ha Ön itt él:</b>                                                                                                                              | <b>Az Ön Fiókját a következő szervezet ellenőrzi:</b>                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Amerikai Egyesült Államok, Puerto Rico, Indonézia, Malajzia, Mexikó, Dél-afrikai Köztársaság, Thaiföld, vagy bármely, alább fel nem sorolt ország | John Deere Special Technologies Inc.<br>Címzett: Privacy Manager (Adatvédelmi tisztviselő)<br>Globális Üzleti Magatartási Központ<br>One John Deere Place<br>Moline, IL 61265, USA |
| Kanada                                                                                                                                            | John Deere Canada ULC<br>Címzett: Chief Privacy Officer (Vezető adatvédelmi tisztviselő)<br>295 Hunter Road<br>P.O. Box 1000<br>Grimsby, ON L3M 4H5                                |
| Ausztrália és Új-Zéland                                                                                                                           | John Deere Limited (Australia)<br>Címzett: complete Goods Manager (készáru menedzser) 1660170<br>Magnesium Drive<br>Crestmead, Queensland 4132                                     |
| Argentína                                                                                                                                         | Industrias John Deere Argentina, S.A.<br>Címzett: Privacy Manager (Adatvédelmi vezető)<br>John Orsetti 481 (S2152CFA)<br>Grenadier Baigorria<br>Province of Santa Fe, Argentina    |
| Bolívia, Brazília, Kolumbia, Ecuador, Paraguay, Oroszország, Zambia                                                                               | John Deere Shared Services<br>Címzett: Privacy Manager<br>Center for Global Business Conduct<br>One John Deere Place<br>Moline, IL 61265, USA                                      |

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bahama-szigetek, Chile, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Paraguay, Peru, Trinidad & Tobago, Uruguay | Industrias John Deere, Mexico<br>Címzett: Privacy Manager<br>Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500<br>Colonia La Leona, Codigo Postal 66210<br>San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexico |
| Európai Unió vagy Európai Gazdasági Térség                                                                                                            | John Deere GmbH & Co. KG<br>Straßburger Allee 3, 67657<br>Kaiserslautern, Németország                                                                                            |

A fent meghatározott John Deere szervezet (a továbbiakban: „John Deere”, „mi”, „minket”) kezeli az Ön személyes adatait, és komolyan veszi az adatvédelmemre és a magánélet védelmére vonatkozó felelősségét. A jelen adatvédelmi nyilatkozat elmagyarázza, hogyan gyűjtjük, használjuk és osztjuk meg a személyes adatokat, amikor Ön a John Deere felhasználói fiókját létrehozza, eléri vagy használja, ideértve a következőket:

1. Az általunk gyűjtött személyes adatok típusa, a gyűjtés ideje, valamint felhasználásuk oka
2. A személyes adatok John Deere vállalatán belüli, valamint a szolgáltatóinkkal, szabályozóinkkal és egyéb harmadik felekkel történő megosztásának módja
3. A direktmarketing-tevékenységekkel kapcsolatos bővebb magyarázat
4. A személyes adatok globális szintű továbbítása
5. A személyes adatok védelme és tárolása
6. Az Ön számára rendelkezésre álló törvényes jogok adatainak védelme érdekében
7. A gyermekek adatai
8. Elérhetőségek, ha további információra van szüksége

Ezt a nyilatkozatot időről időre módosíthatjuk, hogy naprakész legyen a törvényi előírásoknak megfelelően, valamint az általunk végzett üzleti tevékenységek tekintetében. Kérjük, rendszeresen ellenőrizze ezeket az oldalakat a nyilatkozat legfrissebb verziójáért. A jelen adatvédelmi nyilatkozat jelentős módosítása esetén a weboldalunkon vagy e-mailben értesítjük Önt („Változási értesítés”).

Platformunkon harmadik felek weboldalára vagy mobilalkalmazására mutató külső hivatkozásokat találhat. A jelen adatvédelmi nyilatkozat nem vonatkozik harmadik felekhez tartozó weboldalak Ön általi használatára.

Fontos információ a John Deere vállalatról:

Az a John Deere szervezet felelős az Ön személyes adataiért, amely a fentiek szerint támogatja az Ön Fiókját.

A John Deere vállalatra vonatkozó további információt a [www.deere.com](http://www.deere.com) oldalon vagy az alábbi Elérhetőségek fejezetben szereplő úton történő kapcsolatfelvétel esetén kaphat.

## 1. AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA, A GYŰJTÉS IDEJE, VALAMINT FELHASZNÁLÁSUK OKA

Ebben a fejezetben többet tudhat meg arról, hogy

- mikor gyűjtünk személyes adatokat;
- milyen fajta személyes adatokat gyűjtünk;
- hogyan használjuk fel a személyes adatokat; és
- mi a személyes adatok felhasználásának jogalapja

Mikor gyűjtünk adatokat?

Annak érdekében, hogy biztosítsuk önnek a Fiókját, Önnel kapcsolatos személyes adatokat kezelhetünk.

Akkor is gyűjtünk Önről adatokat, ha Ön:

- Fiókot hoz létre és használ
- előfizet arra, hogy marketing- és egyéb értesítéseket kapjon tőlünk
- használja a [www.myjohndeere.com](http://www.myjohndeere.com) weboldalon elérhető összekapcsolt szolgáltatásainkat, vagy használja fiókját a John Deere Parts Portal (Alkatrészportál) vagy más kapcsolódó Deere weboldalak eléréséhez.

Kérjük, olvassa el a [www.deere.com](http://www.deere.com) weboldalon található Vállalati adatvédelmi nyilatkozatunkat további információért arról, hogyan kezeljük a személyes adatait, amikor meglátogatja a weboldalainkat.

Az általunk gyűjtött és használt személyes adatok

Amikor Ön létrehozza és használja a fiókját, bizonyos, kötelezőként megjelölt személyes adatokra van szükség a felhasználóktól, amelyeket Ön a regisztrációs folyamat során ad meg, ilyenek például a kapcsolattartási adatok (az általunk gyűjtött adatok listáját lásd alább). Ön nem köteles megadni ezeket az adatokat, azonban ezen adatok nélkül nem tud Fiókot regisztrálni. Ezen felül önkéntesen további információkat is megadhat a Fiókjába, például információkat adhat meg a vállalatáról, és a Fiókját összekapcsolhatja a munkáltatója John Deere Szervezetével, hogy Ön személyzetként vagy partnerként jelenjen meg az adott Szervezetben (kérjük, további információkért olvassa el a Vevőszervezet adatvédelmi tájékoztatóját arról, hogyan kezeljük a személyes adatait, amikor Vevőszervezet fiókot használ.)

A következő adatokat gyűjtjük, amikor létrehozza és használja a Fiókját:

- név, cégnév és jelszó;
- e-mail cím;
- telefonszám; és
- cím
- esetlegesen személyes adatnak minősülő technikai adatok (a böngészője típusa, operációs rendszer, IP cím, domain név, a Fiókja használatának száma és a Fiókjának használatával töltött idő mennyisége), is gyűjthetők cookie-kon (sütiken) és más nyomkövetési technológiákon keresztül (például átlátszó GIF fájlok). Kérjük, olvassa el a sütikre vonatkozó irányelvünket az általunk gyűjtött sütikre vonatkozó további információért. Az irányelvre mutató hivatkozást megtalálja a honlapunk alján ([www.deere.com](http://www.deere.com)).

#### Különleges személyes adatok

Nem kezelünk különleges adatokat vagy „különleges kategóriájú személyes adatokat” – olyan adatokat, amelyek faji vagy etnikai származásra, vallási meggyőződésre, testi vagy lelki egészségre, szakszervezeti tagságra, szexuális irányultságra, szexuális életre vonatkozó információra, egyén azonosítása szolgáló biometrikus adatokra, genetikai adatokra vonatkoznak.

#### Az Önhöz tartozó személyes adatok használatának jogalapja

Csak akkor gyűjtjük, használjuk fel és osztjuk meg az Ön személyes adatait, ha meg vagyunk győződve arról, hogy erre megfelelő jogalapunk van. Az Ön által megadott személyes adatokat a következő elsődleges és szükséges célokból kezeljük:

Adatkezelés szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében A személyes adatokat az Önnel szemben fennálló szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez kezeljük. Az ilyen adatkezelés kiterjed a következőkre:

- Személyes adatai gyűjtése és felhasználása a Felhasználói fiók létrehozásához és kezeléséhez, valamint a belefoglalt és a kért szolgáltatások biztosításához
- A megrendelt árukra és szolgáltatásokra vonatkozó számlák megküldése
- Válaszadás az Ön kapcsolódó megkereséseire, az Ön visszajelzéseinek feldolgozása, illetve támogatás nyújtása az Ön Felhasználói Fiókja kapcsán. Ez magában foglalhatja azokat a beszélgetési adatokat is, amelyeket Ön kezdeményezhet vagy engedélyezhet, például a weboldalainkon, kapcsolatfelvételi űrlapokon, e-maileken vagy telefonon keresztül.

Ebben az adatvédelmi nyilatkozatban az „árak és szolgáltatások” magában foglalja a webszolgáltatásainkhoz, ajánlatainkhoz, egyéb tartalmainkhoz való hozzáférést, a nem marketinggel kapcsolatos hírleveleket, tanulmányokat, oktatóanyagokat, képzéseket és az Ön Felhasználói Fiókjával kapcsolatos eseményeket.

- Általános ügyfélszolgálatok biztosítása és az adatszolgáltatásainkkal kapcsolatos kérdéseinek és panaszainak megválaszolása
- A szolgáltatásokhoz és alkalmazásokhoz való hozzáféréseinek fenntartása
- Szolgáltatási értesítések küldése karbantartással, elérhetőséggel, funkcionalitással vagy a Fiókjára vonatkozó egyéb kérdésekkel kapcsolatban

Hozzájárulás A személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, amelyet Ön bármikor visszavonhat. Az ilyen adatkezelés kiterjed a következőkre:

- Személyes adatainak megosztása a hivatalos márkakereskedőinkkel, hogy támogathassák Önt az Ön és a kereskedője közötti megállapodás szerint
- Személyes adatai megosztása a hivatalos márkakereskedőinkkel, hogy kapcsolatba léphessenek Önnel a Deere termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos marketinginformációkkal
- A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos marketinganyagok küldése Önnek, valamint egyéb olyan termékek és szolgáltatások azonosítása, amelyek véleményünk szerint érdekelhetik Önt Marketingcélokból kizárólag akkor fogunk Önnel kapcsolatba lépni, ha azt a marketingpreferenciáiban engedélyezi.

Ha Ön Mexikóban rendelkezik lakóhellyel, és nem szeretné, hogy a személyes adatait ezen másodlagos célokból kezeljük, kérjük, jelezze nekünk saját maga vagy a megfelelően felhatalmazott jogi képviselője útján úgy, hogy kapcsolatba lép velünk az alábbi „Elérhetőségek” fejezetben szereplő elérhetőségeken.

Adatkezelés a megfelelés biztosítása érdekében A személyes adatait a vonatkozó törvényi vagy szabályozói előírásoknak megfelelően kezeljük.

Adatkezelés jogos érdek alapján A személyes adatainak kezelésére jogos érdekünk alapján is sor kerülhet az alábbiak szerint:

- Az IT környezetünk és a vevőink által használt, valamint a szolgáltatásaink kezeléséhez használt alkalmazások figyelemmel kísérése, karbantartása és fejlesztése
- Szükség esetén a személyes adatait bűncselekmények, például csalás megelőzése vagy üldözése céljából, valamint jogi igények érvényesítése vagy védelme érdekében is felhasználjuk.

- Ha a szolgáltatásainkat veszi igénybe, vagy árukat vagy szolgáltatásokat vásárol tőlünk egy vállalati vevő nevében, vagy más módon egy vállalati vevő és köztünk levő üzleti kapcsolatban kijelölt kapcsolattartó lesz, akkor a személyes adatait erre a célra fogjuk használni.
- Anonimizálhatjuk a személyes adatait anonimizált adathalmazok létrehozása céljából, amelyeket üzleti céljainkra használunk, ideértve az új termékek és szolgáltatások fejlesztését is.
- Telefonhívások vagy csevegések során rögzítjük ezeket a hívásokat (miután erről a hívás során és a felvétel megkezdése előtt tájékoztattuk Önt), illetve a csevegéseket rögzítjük a szolgáltatásaink minőségének javítására.
- A Felhasználói fiókhoz kapcsolódó szolgáltatásaink Ön általi használatának értékelésére, hogy segítsük új termékeink és szolgáltatásaink fejlesztését, valamint javítsuk a meglévő termékeinket és szolgáltatásainkat.

## 2. SZEMÉLYES ADATOK MEGOSZTÁSA

Ebben a fejezetben többet tudhat meg arról, hogyan osztunk meg személyes adatokat:

- a John Deere vállalaton belül
- harmadik felekkel, akik segítenek nekünk a termékeink szolgáltatásaink biztosításában; és
- más harmadik felekkel

Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

Az Ön adatait az alábbi módokon és az alább leírt célokból osztjuk meg:

- i. a kizárólag a Deere & Company tulajdonában vagy irányítása alatt levő leányvállalatokkal, amennyiben az ilyen közlés szükséges ahhoz, hogy a szolgáltatásainkat biztosítani tudjuk az Ön számára, valamint üzleti tevékenységünk irányítása érdekében;
- ii. harmadik fél szolgáltatókkal (akik a velünk kötött írásbeli megállapodásban meghatározott utasítások szerint működnek), hogy segítséget nyújtsanak nekünk információk, termékek vagy szolgáltatások nyújtásában, az üzleti tevékenységünk lebonyolításában és irányításában, illetve a termékeink vagy szolgáltatásaink kezelésében és fejlesztésében. A személyes adatait megosztjuk harmadik felekkel a szolgáltatások biztosítása érdekében, megfelelő szerződéses korlátozások és biztonsági intézkedések mellett. Ide tartoznak az informatikai szolgáltatók, akik segítenek az informatikai és háttériródai rendszereink és gépi szolgáltatásaink kezelésében, ideértve az internet- és szoftveres szolgáltatásokat is: adattárolás, adatkonvertálás és felhőalapú számítási képességek, fiókkezelés és biztonság, tesztelés, hibakeresés, hibajelentés és használati analitikák, valamint a mobil távközlési szolgáltatók.
- iii. a szabályozókkal, hogy megfeleljünk az összes alkalmazandó törvénynek, rendeletnek és szabálynak, valamint a bűnüldöző, szabályozó és más kormányzati szervek kéréseinek.
- iv. az Ön utasítására a feljogosított John Deere Kereskedőkkel, hogy azok támogathassák Önt. Felhasználhatják az Ön személyes adatait a fenti 1. fejezetben szereplő „Hogyan használjuk az Ön személyes adatait?” részben leírt módon, vagy olyan termékek és szolgáltatások vonatkozásában, amelyek kiegészítik a mi saját termék- és szolgáltatásválasztékunkat. Ezekre a szolgáltatásokra külön feltételek és kikötések, továbbá adatvédelmi irányelvek vonatkozhatnak.

- v. összesített, statisztikai formában megoszthatunk nem személyes adatokat, amelyek a forgalmi mintákra és a Fiók partnereinkkel, kapcsolt vállalkozásainkkal és hirdetőinkkel való használatára vonatkoznak.
- vi. Ha a jövőben az üzleti tevékenységeink vagy eszközeink egy részét vagy egészét harmadik félnek adjuk el vagy adjuk át, akkor adatokat közölhetünk az üzleti tevékenységünk vagy eszközeink potenciális vagy tényleges harmadik fél vevőjével is.

Ha Ön Mexikóban rendelkezik lakóhellyel, akkor az előzetes beleegyezése nélkül nem adjuk át a személyes adatait belföldi vagy külföldi harmadik feleknek, kivéve: (a) ha törvény vagy bírósági kötelezés ezt előírja; (b) a John Deere közös irányítása alatt álló holdingtársaságoknak, leányvállalatoknak vagy kapcsolt vállalkozásoknak, vagy a John Deere vállalattal azonos csoportba tartozó olyan anyavállalatnak vagy bármely vállalatnak, amely ugyanazon belső folyamatok és politikák szerint működik, (c) ha az egy Önnel kötött vagy kötendő szerződés általunk történő vagy harmadik fél általi teljesítéséhez szükséges; vagy (d) a John Deere vagy ügyfelei jogainak vagy érdekeinek védelmében. Megköveteltük, illetve megköveteljük a vállalkozóinktól, alvállalkozóinktól és szolgáltatóinktól, hogy vállalják, hogy az Ön személyes adatait kizárólag azoknak a tevékenységeknek a végzésére használják fel, amelyekre azokat megszerezték.

### 3. A SZEMÉLYES ADATOK GLOBÁLIS SZINTŰ TOVÁBBÍTÁSA

Ebben a fejezetben többet tudhat meg arról:

- hogyan működünk globális vállalkozásként, és hogyan továbbítunk adatokat nemzetközi szinten.
- milyen intézkedéseket tettünk a személyes adatai védelmére.

A John Deere globálisan működik. Ennek megfelelően az Ön személyes adatait a világ különböző országaiba továbbíthatjuk és ott tárolhatjuk, beleértve az EU-t, az Amerikai Egyesült Államokat, Brazíliát és más olyan országokat, ahol a John Deere irodával vagy engedélyezett kereskedőkkel rendelkezik, amelyekre különböző adatvédelmi előírások vonatkoznak. Amikor a személyes adatait más országokba továbbítjuk, az adatokat a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban leírtak szerint vagy az adatgyűjtés időpontjában Önnel közölt módon védjük.

A John Deere megfelelő lépéseket tesz annak biztosítására, hogy a személyes adatok továbbítása összhangban legyen a vonatkozó jogszabályokkal, és azokat gondosan kezeljék az Ön adatvédelmi jogainak és érdekeinek védelme érdekében. A kizárólagos tulajdonban vagy közös irányítás alatt álló kapcsolt vállalkozásaink közötti adattovábbítások tekintetében egy sor kötelező erejű vállalati szabályt („BCR”) dolgoztunk ki és vezettünk be, amelyeket az EU adatvédelmi hatóságai elismertek olyannak, mint amelyek megfelelő szintű védelmet nyújtanak az általunk világszerte feldolgozott személyes adatok számára. A BCR-jeink egy példánya elérhető a [www.deere.com](http://www.deere.com) oldalon.

Ha Ön Brazíliában rendelkezik lakóhellyel, a Nemzeti Adatvédelmi Hatóság által nem megfelelőnek ítélt országokba irányuló nemzetközi adattovábbítások tekintetében megfelelő intézkedéseket alkalmazunk, például általános szerződési feltételeket, tanúsítványokat, magatartási kódexeket vagy más érvényes mechanizmust. A belső szabályzataink és magatartási kódexeink megkövetelik továbbá az összes vonatkozó adatvédelmi törvény és rendelet betartását.

Ha a személyes adatait a John Deere vállalatnál kívülre vagy harmadik félnek továbbítjuk, akik segítenek a termékeink és szolgáltatásaink nyújtásában, szerződéses kötelezettségvállalásokat kapunk tőlük az Ön személyes adatainak védelmére. E biztosítékok némelyike jól ismert tanúsítási rendszer, például az EU általános szerződési feltételei.

Amennyiben a bűnüldöző szervektől vagy a szabályozó hatóságoktól információkérést kapunk, gondosan érvényesítjük ezeket a kéréseket, mielőtt bármilyen személyes adatot nyilvánosságra hoznánk.

Önnek joga van kapcsolatba lépni velünk az általunk bevezetett biztosítékokra vonatkozó további információért (beleértve a vonatkozó szerződéses kötelezettségvállalások másolatáért is), hogy biztosítsa a személyes adatai megfelelő védelmét a fent említettek szerint.



#### 4. BŐVEBB MAGYARÁZAT A DIREKT MARKETINGRŐL

Ebben a fejezetben többet tudhat meg a következőkről:

- hogyan használjuk a személyes adatokat, hogy folyamatosan tájékoztassuk Önt a termékeinkről és szolgáltatásainkról
- hogyan tudja kezelni a marketingpreferenciáit
- hogy mikor és hogyan végzünk profilalkotást és elemzést

Hogyan használjuk a személyes adatokat, hogy folyamatosan tájékoztassuk Önt a termékeinkről és szolgáltatásainkról?

Személyes adatokat használhatunk fel arra, hogy olyan John Deere termékekről és szolgáltatásokról tájékoztassuk, amelyekről úgy gondoljuk, hogy érdekelhetik Önt. Felvehetjük Önnel a kapcsolatot e-mailben, postai úton vagy telefonon, vagy más kommunikációs csatornákon keresztül, amelyekről úgy véljük, hogy Ön hasznosnak találhatja. Minden esetben tiszteletben tartjuk az Ön preferenciáit az Önnel folytatott marketingtevékenység kezelésére vonatkozóan. Ahol szükséges, például az EU-ban, a kifejezett előzetes hozzájárulása nélkül nem küldünk Önnek marketing anyagot.

Ha Ön hozzájárult, megoszthatjuk az adatait a John Deere kereskedőkkel, hogy termékeket és szolgáltatásokat kínáljanak önnek, az ajánlatokat az Ön tevékenységének megfelelően célozva.

Hogyan kezeljük az Ön marketingpreferenciáit?

Az adatvédelmi jogok védelme és annak érdekében, hogy Ön is szabályozhassa az általunk Ön kapcsán végzett marketingtevékenységeket:

- lépéseket teszünk annak érdekében, hogy a közvetlen értékesítést észszerű és arányos szintre korlátozzuk, és csak olyan kommunikációt küldünk Önnek, amelyről úgy gondoljuk, hogy érdekes vagy releváns lehet az Ön számára;
- bármikor kérheti tőlünk, hogy hagyjuk fel direktmarketing-tevékenységeinkkel – kérheti, hogy ne küldjünk több e-mailes marketinganyagot, ha követi a „leiratkozás” hivatkozást, amelyet minden, Önnek küldött marketing e-mail-üzenetben megtalál. és
- megváltoztathatja, hogyan kezelje böngészője azokat a sütiket, amelyek online hirdetések megjelenítésére használhatók fel: kövesse a böngészője beállításait a sütikre vonatkozó irányelveinkben leírtak szerint, amelyek a honlapunk alján találhatók ([www.deere.com](http://www.deere.com)).

Mikor és hogyan végzünk profilalkotást és elemzést?

Kérjük, olvassa el a sütikre vonatkozó irányelveinket, ha többet szeretne megtudni a sütik és a nyomkövetési technológiák használatával gyűjtött adatokról. A sütikre vonatkozó irányelvre mutató hivatkozást megtalálja a honlapunk alján ([www.deere.com](http://www.deere.com)).

## 5. HOGYAN KEZELJÜK ÉS TÁROLJUK AZ ÖN ADATAIT?

### Biztonság

Megfelelő technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket, irányelveket és eljárásokat vezettünk be és tartunk fenn, amelyek célja a véletlen megsemmisülés vagy elvesztés kockázatának csökkentése, illetve az ilyen információk jogosulatlan nyilvánosságra hozatala kockázatának, illetve az azokhoz való hozzáférés kockázatának csökkentése az érintett információ jellegének megfelelően. Az általunk hozott intézkedések közé tartozik a titoktartási követelmények előírása a munkatársaink és szolgáltatóink vonatkozásában; valamint a személyes adatok megsemmisítése vagy végleges törlése, ha azokra már nincs szükség arra a célra, amelyre azokat gyűjtötték. Mivel az adatok biztonsága részben a szolgáltatásaink használatára Ön által használt számítógép biztonságától, valamint az Ön által a felhasználói azonosítók és jelszavak védelmére alkalmazott biztonságtól függ, kérjük, tegyen megfelelő intézkedéseket ezen információk védelmére.

### Az Ön személyes adatainak kezelése

Az Önre vonatkozó információ nagy részét olyan számítógépes rendszerekben és adatbázisokban tároljuk, amelyeket mi vagy külső szolgáltatóink működtetnek. Az Önre vonatkozó bizonyos adatokat biztonságosan tárolt papíralapú fájlokban rögzítjük.

A személyes adatait addig tároljuk, amíg az indokoltan szükséges az adatgyűjtés céljára, amint azt a jelen nyilatkozat is ismerteti. Bizonyos körülmények között hosszabb ideig tárolhatjuk az Ön személyes adatait, például, ha az a jogi, szabályozási, adózási, számviteli követelményeknek megfelelően szükséges. Bizonyos körülmények között hosszabb ideig tárolhatjuk az Ön személyes adatait, hogy pontos nyilvántartással rendelkezünk a velünk fennálló kapcsolatairól bármilyen panasz vagy probléma esetén, vagy ha észszerűen úgy véljük, hogy az Ön személyes adataival vagy ügyleteivel kapcsolatos peres eljárás várható.

## 6. AZ ÖN SZÁMÁRA RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ TÖRVÉNYES JOGOK ADATAINAK VÉDELME ÉRDEKÉBEN

Bizonyos kivételektől és az Ön tartózkodási helyétől függően, és bizonyos esetekben az általunk végzett adatkezelési tevékenységtől függően Önnek meghatározott jogai vannak a személyes adataival kapcsolatban.

Ha meg kívánja erősíteni az adatkezelés tényét, a személyes adataihoz szeretne hozzáférni, azokat szeretné helyesbíteni, frissíteni vagy a törlésüket, a letiltásukat vagy az anonimizálásukat kérni, vagy információt kér azon közjogi és magánjogi szervezetektől, amelyekkel megosztjuk az adatokat, ezt bármikor megteheti, ha felveszi velünk a kapcsolatot az alábbi 8. fejezetben („Elérhetőségek”) leírt elérhetőségeken.

Ezen felül kérheti tőlünk a személyes adatai kezelésének korlátozását, vagy ha Ön az Európai Unióban rendelkezik lakóhellyel, kérheti a személyes adatai hordozhatóságát.

Ön tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen is, ha az adatkezelés nem szükséges egy szerződéses vagy egyéb törvényes követelmény teljesítéséhez.

Ezeket a jogokat úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép velünk a lenti 8. fejezetben („Elérhetőségek”) leírt elérhetőségeken.

Ha a személyes adatait a hozzájárulása nélkül gyűjtöttük vagy kezeltük, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. A hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét, és nem érinti az Ön személyes adatainak a hozzájárulástól eltérő törvényes adatkezelési okokra támaszkodva történő kezelését.

Önnek joga van panaszt tenni a helyi felügyeleti hatóságnál, ha aggályai vannak azzal kapcsolatban, hogyan kezeljük a személyes adatait. Kérjük, először próbálja meg megoldani a problémákat velünk, jöllehet Önnek bármikor joga van kapcsolatba lépni a felügyeleti hatóságával.

Minden olyan kérésre válaszolunk, amelyet olyan természetes személyektől kapunk, akik az adatvédelmi jogait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kívánják gyakorolni.

Ha bármilyen kérdése van a személyes adataival kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi 8. fejezetben („Elérhetőségek”) leírt elérhetőségeken.

Személyazonosságának megerősítéséhez és biztonsági okokból további információkat kérhetünk Öntől, mielőtt közöljük Önnel a kért személyes adatokat. A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően fenntartjuk a jogot, hogy díjat számítsunk fel, amennyiben azt a törvény megengedi, például ha a kérése nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzott.

A jogait úgy gyakorolhatja, hogy felveszi velünk a kapcsolatot. Jogi és egyéb megengedett megfontolásoktól függően minden észszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy a kérését haladéktalanul teljesítsük, vagy tájékoztassuk Önt, ha további információra van szükségünk a kérése teljesítéséhez.

Előfordulhat, hogy nem mindig tudjuk teljes mértékben teljesíteni a kérését, például, ha ez befolyásolná a másokkal szembeni titoktartási kötelezettségünket, vagy ha a törvény alapján jogosultak vagyunk arra, hogy a kérést más módon kezeljük.

## 7. A GYERMEKEK ADATAI

A szolgáltatásaink nem gyermekek vagy serdülők felé irányulnak, és tudatosan nem gyűjtünk személyes adatokat közvetlenül 18 év alatti gyermekektől. Ha úgy gondolja, hogy helytelenül kezelünk gyermekre vonatkozó adatokat, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi „Elérhetőségek” részben megadott elérhetőségeken, hogy kivizsgálhassuk az ügyet és korlátozhassuk az adatokat.

## 8. ELÉRHETŐSÉGEK

Kérjük, lépjen velünk kapcsolatban bármilyen kérdésével:

| Ha Ön itt él:                                                                                                                                     | Kapcsolattartási adatok:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Amerikai Egyesült Államok, Puerto Rico, Indonézia, Malajzia, Mexikó, Dél-afrikai Köztársaság, Thaiföld, vagy bármely, alább fel nem sorolt ország | <p>John Deere Special Technologies Inc.<br/>Címzett: Privacy Manager (Adatvédelmi tisztségviselő)<br/>Globális Üzleti Magatartási Központ<br/>One John Deere Place<br/>Moline, IL 61265, USA<br/><a href="mailto:PrivacyManager@JohnDeere.com">PrivacyManager@JohnDeere.com</a></p> <p>A Kaliforniában érvényes adatvédelmi jogokkal kapcsolatos további információért lásd: <a href="http://www.deere.com">www.deere.com</a>.</p> |
| Kanada                                                                                                                                            | <p>John Deere Canada ULC<br/>Címzett: Chief Privacy Officer (Vezető adatvédelmi tisztségviselő)<br/>295 Hunter Road<br/>P.O. Box 1000<br/>Grimsby, ON L3M 4H5<br/>1-905-945-9281<br/><a href="mailto:PrivacyManager@JohnDeere.com">PrivacyManager@JohnDeere.com</a></p>                                                                                                                                                            |
| Ausztrália és Új-Zéland                                                                                                                           | <p>John Deere Limited (Australia)<br/>Címzett: complete Goods Manager (készáru menedzser)<br/>1660170<br/>Magnesium Drive<br/>Crestmead, Queensland 4132<br/>Ausztrália: 1800-800-981<br/>Új-Zéland: 0800-303-100<br/><a href="mailto:PrivacyManager@JohnDeere.com">PrivacyManager@JohnDeere.com</a></p>                                                                                                                           |
| Argentína                                                                                                                                         | <p>Industrias John Deere Argentina, S.A.<br/>Címzett: Privacy Manager (Adatvédelmi vezető)<br/>John Orsetti 481 (S2152CFA)<br/>Grenadier Baigorria<br/>Province of Santa Fe, Argentina<br/><a href="mailto:PrivacyManager@JohnDeere.com">PrivacyManager@JohnDeere.com</a></p>                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bolívia, Brazília,<br>Kolumbia, Ecuador,<br>Paraguay, Oroszország,<br>Zambia                                                                                            | John Deere Shared Services<br>Címzett: Privacy Manager<br>Center for Global Business Conduct<br>One John Deere Place<br>Moline, IL 61265, USA<br>PrivacyManager@JohnDeere.com                                                                 |
| Bahama-szigetek, Chile,<br>Costa Rica, Dominikai<br>Köztársaság, Guatemala,<br>Haiti, Honduras, Jamaica,<br>Nicaragua, Paraguay,<br>Peru, Trinidad & Tobago,<br>Uruguay | Industrias John Deere, Mexico<br>Címzett: Privacy Manager<br>Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500<br>Colonia La Leona,Codigo Postal 66210<br>San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexico<br>PrivacyManager@JohnDeere.com                               |
| Európai Unió vagy<br>Európai Gazdasági<br>Térség                                                                                                                        | Data Privacy Officer EU (EU-s adatvédelmi<br>tisztviselő)<br>John Deere GmbH & Co. KG<br>Straßburger Allee 3, 67657<br>Kaiserslautern, Németország<br>R2DataPrivacyManager2@JohnDeere.com<br><a href="#">Data Subject Rights Request Form</a> |

#### Ha Ön Mexikóban rendelkezik lakóhellyel

#### Az alábbi bekezdés csak akkor alkalmazandó, ha Ön Mexikóban rendelkezik lakóhellyel:

Ön korlátozhatja a személyes adatai felhasználását vagy közlését, vagy ha az adatkezelésünk hozzájáruláson alapul, visszavonhatja hozzájárulását az adatkezeléshez úgy, hogy felveszi velünk a kapcsolatot a fenti „Elérhetőségek” részben megadott elérhetőségeken, és megadja legalább a következő információt:

1. Teljes név és e-mail-cím vagy cím, hogy a kérésére adott választ közölni tudjuk.
2. Az Ön személyazonosságát igazoló dokumentumok, vagy adott esetben a jogi képviselője személyazonosságát igazoló dokumentumok.
3. Azoknak a személyes adatoknak az egyértelmű leírása, amelyekkel kapcsolatban korlátozni kívánja a felhasználást vagy a közlést.

4. Minden más elem vagy dokumentum, amely megkönnyíti az Ön személyes adatainak azonosítását.

Szükség esetén további információt kérhetünk.

15 (tizenöt) munkanapon belül értesítést kap a kérésére adott válaszáról, és adott esetben az intézkedést legfeljebb 20 (húsz) munkanapon belül végrehajtjuk.