

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD
DE LA CUENTA DE USUARIO DE JOHN DEERE
Actualización: 01 de marzo de 2021

¿Qué entidad de John Deere controla su cuenta de usuario de John Deere?

Si reside en:	Su Cuenta es controlada por:
Estados Unidos de América, Puerto Rico, Indonesia, Malasia, México, República de Sudáfrica, Tailandia o cualquier país que no esté indicado a continuación.	John Deere Special Technologies Inc. Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Canadá	John Deere Canada ULC Attn: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5
Australia y Nueva Zelanda	John Deere Limited (Australia) Attn: complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132
Argentina	Industrias John Deere Argentina, S.A. A/A: Gerente de privacidad John Orsetti 481 (S2152CFA) Granadero Baigorria Provincia de Santa Fe, Argentina
Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, Paraguay, Rusia, Zambia	John Deere Shared Services Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA

Bahamas, Chile, Costa Rica, República Dominicana, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Paraguay, Perú, Trinidad y Tobago, Uruguay	Industrias John Deere, México A/A: Gerente de privacidad Blvd. Díaz Ordaz, Número 500 Colonia La Leona, Código Postal 66210 San Pedro Garza García, Nuevo León, México
Unión Europea o Espacio Económico Europeo	John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germany

La entidad John Deere identificada anteriormente (en adelante “John Deere”, “nosotros”, “nos”) controla sus datos personales y asume con seriedad sus responsabilidades relativas a la protección y la privacidad de los datos. En este Aviso de privacidad, se explica cómo recopilamos, usamos y compartimos datos personales cuando usted crea, usa o accede a su cuenta de usuario de John Deere (en adelante su “Cuenta”), incluido lo siguiente:

1. qué datos personales recopilamos y cómo y cuándo los usamos;
2. cómo compartimos los datos personales dentro de John Deere y con nuestros proveedores de servicios, reguladores y otros terceros;
3. más detalles sobre la comercialización directa;
4. transferencia de datos personales a nivel global;
5. cómo protegemos y almacenamos datos personales;
6. cuáles son sus derechos legales disponibles para ayudar a gestionar su privacidad;
7. los datos de los niños; y
8. cómo puede comunicarse con nosotros para obtener más información.

Es posible que modifiquemos este Aviso cada cierto tiempo para mantenerlo actualizado con los requisitos legales y la forma en que operamos nuestra empresa. Consulte estas páginas regularmente para obtener la versión más actualizada de este Aviso. Si hacemos cambios significativos en este Aviso de privacidad, se lo informaremos a través de un aviso en nuestro sitio web o por correo electrónico (“Aviso de cambio”).

Es posible que encuentre enlaces externos a sitios web de terceros o a aplicaciones móviles en nuestra plataforma. Este Aviso de Privacidad no se aplica al uso que usted haga de un sitio de terceros.

Información importante de John Deere:

La entidad de John Deere responsable de sus datos personales será la que brinde servicios a su Cuenta, según se establece más arriba.

Puede encontrar más información sobre John Deere en www.deere.com o comunicándose con nosotros por medio de los datos indicados en la sección Cómo comunicarse con nosotros a continuación.

1. QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS Y CÓMO Y CUÁNDO LOS USAMOS

En esta sección, podrá obtener más información sobre lo siguiente:

- cuándo recopilamos datos personales;
- qué tipos de datos personales recopilamos;
- cómo usamos los datos personales; y
- cuál es la base legal para utilizar datos personales.

Cuándo recopilamos información

Para proporcionarle su Cuenta, es posible que procesemos datos personales sobre usted.

También recopilamos información sobre usted en los siguientes casos:

- cuando crea y usa una Cuenta;
- cuando se suscribe para que le enviemos comunicaciones de material publicitario y de otro tipo;
- cuando usa nuestros servicios conectados, disponibles en www.myjohndeere.com, o cuando usa su cuenta para acceder al Portal de partes de John Deere u otros sitios web relacionados de John Deere.

Consulte nuestra Declaración de Privacidad empresarial en el sitio web www.deere.com para obtener más información sobre la forma en que procesamos sus datos personales cuando visita nuestros sitios web.

Datos personales que recopilamos y usamos

Cuando crea y usa su Cuenta, se requieren ciertos datos personales sobre usted que están identificados como obligatorios y que envía durante el proceso de registro, como la información de contacto (consulte la lista de la información que recopilamos a continuación). Usted no tiene la obligación de proporcionar esta información, pero sin ella no podrá registrarse en una Cuenta. Además, puede agregar voluntariamente información adicional a su Cuenta, como información sobre su empresa, y vincular la Cuenta a la Organización de John Deere de su empleador para aparecer como miembro del personal o socio de esa organización. (Consulte nuestro Aviso de Privacidad para Organizaciones Cliente si desea obtener más información sobre cómo procesamos sus datos personales cuando utiliza una cuenta de Organización Cliente).

Recopilamos la siguiente información cuando crea y usa su Cuenta:

- nombre, nombre de la empresa y contraseña;
- dirección de correo electrónico;
- número de teléfono;
- dirección;
- información técnica que también podrá considerarse como datos personales (el tipo de navegador, el sistema operativo, la dirección IP, el nombre de dominio, la cantidad de veces que usa la Cuenta y la cantidad de tiempo que pasa usándola), que podrá recopilarse por medio de cookies y otras tecnologías de seguimiento (como archivos GIF transparentes). Consulte nuestra Política de cookies para obtener más información sobre las cookies que recopilamos. Encontrará un enlace a dicha política en la parte inferior de nuestra página de inicio (www.deere.com).

Datos personales confidenciales

No procesamos ninguna información confidencial ni “dato personal de categorías especiales” relacionada con asuntos como origen racial o étnico, creencias religiosas, salud física o mental, participación en sindicatos, orientación sexual, información relacionada con la vida sexual, datos biométricos utilizados para identificar a una persona y datos genéticos.

La base legal para el uso de sus datos personales

Solo recopilaremos, usaremos y compartiremos sus datos personales cuando tengamos la certeza de que existe una base legal para hacerlo. Los datos personales que nos proporcionó se procesarán para los siguientes fines principales y necesarios:

Procesamiento para cumplir obligaciones contractuales. Procesamos sus datos personales según sea necesario para cumplir con las obligaciones contractuales que tenemos con usted. Este procesamiento consiste en lo siguiente:

- Recopilación y uso de sus datos personales para configurar y administrar su Cuenta de usuario y brindar los servicios incluidos y solicitados.
- Envío de facturas por bienes y servicios solicitados.
- Respuesta a sus consultas relacionadas, procesamiento de sus comentarios o asistencia a su Cuenta de usuario. Esto también puede incluir datos de conversaciones que puede iniciar o habilitar, como a través de nuestros sitios web, formularios de contacto, correos electrónicos o por teléfono. En esta Declaración de privacidad, “bienes y servicios” incluye

el acceso a nuestros servicios web, ofertas, otro contenido, boletines informativos no relacionados con el material publicitario, documentos técnicos, tutoriales, capacitaciones y eventos relacionados con su Cuenta de usuario.

- Prestación de servicios generales a los clientes y respuesta a sus consultas y quejas en relación con nuestros servicios de datos.
- Mantenimiento de su acceso a los servicios y aplicaciones.
- Envío de las comunicaciones sobre el servicio relativas al mantenimiento, la disponibilidad, la funcionalidad u otros asuntos relacionados con su Cuenta.

Consentimiento. Procesamos sus datos personales en función de su consentimiento, que puede revocar en cualquier momento. Este procesamiento consiste en lo siguiente:

- Intercambio de sus datos personales con nuestros concesionarios autorizados, de manera que puedan ayudarlo según lo acordado entre usted y su concesionario.
- Intercambio de sus datos personales con nuestros concesionarios autorizados, de manera que estos puedan comunicarse con usted para ofrecerle información de comercialización sobre los productos y servicios de John Deere.
- Envío de información sobre nuestros productos y servicios con fines publicitarios, así como para identificar de otra manera bienes y servicios que consideramos que podrían interesarle. Nos contactaremos con usted con fines publicitarios solo si lo autoriza a través de las preferencias de contacto publicitario.

Si reside en México, o si no desea que sus datos personales se procesen para estos fines secundarios, infórmenoslo usted mismo o mediante un representante debidamente acreditado comunicándose con nosotros a través de los medios establecidos a continuación en la sección “Cómo comunicarse con nosotros”.

Procesamiento para garantizar el cumplimiento. Procesaremos sus datos personales según lo dispuesto por los requisitos legales o reglamentarios correspondientes.

Procesamiento según nuestro interés legítimo. Podemos procesar sus datos personales en función de nuestro interés legítimo, y lo hacemos a los siguientes fines:

- Para supervisar, mantener y mejorar nuestro entorno de TI, además de las aplicaciones que utilizan nuestros clientes y las que utilizamos nosotros para gestionar nuestros servicios.
- Si es necesario, utilizaremos sus datos personales con el fin de prevenir o penalizar las actividades delictivas, como el fraude, y para reivindicar o defendernos contra reclamos legales.

- Si utiliza nuestros servicios o compra bienes o servicios en nombre de un cliente corporativo o, de otro modo, si es la persona de contacto designada para la relación comercial entre un cliente corporativo y nosotros, utilizaremos sus datos personales para este propósito.
- Podemos anonimizar sus datos personales para crear conjuntos de datos anónimos, que utilizamos para nuestros fines comerciales, incluido el desarrollo de nuevos productos y servicios.
- En el caso de las llamadas telefónicas o sesiones de chat, grabamos dichas llamadas (después de informárselo como corresponde durante esa llamada y antes de que comience la grabación) o sesiones de chat para mejorar la calidad de nuestros servicios.
- Para evaluar el uso que usted hace de nuestros servicios, lo cual nos ayuda a desarrollar nuevos productos y servicios relacionados con la Cuenta de usuario, así como para mejorar nuestros productos y servicios existentes.

2. INTERCAMBIO DE DATOS PERSONALES

En esta sección, encontrará más información sobre la forma en que compartimos los datos personales con las siguientes partes:

- dentro de John Deere;
- con terceros que nos ayudan a proporcionar nuestros productos y servicios; y
- con otros terceros.

¿Con quién compartimos su información?

Compartimos su información de la manera y para los fines descritos a continuación:

- i. Con subsidiarias de propiedad absoluta y controladas por Deere & Company, donde la divulgación es necesaria para proporcionarle los servicios o gestionar nuestros negocios.
- ii. Con proveedores externos (quienes operarán conforme a nuestras instrucciones establecidas en un contrato escrito con nosotros) para ayudarnos a proporcionarle información, productos y servicios, dirigir y gestionar nuestros negocios o gestionar y mejorar nuestros productos o servicios. Compartimos sus datos personales con estos terceros para cumplir con los servicios, conforme a las restricciones contractuales y medidas de seguridad correspondientes. Entre los terceros, se incluyen proveedores de TI que nos ayudan a gestionar nuestros sistemas de TI y administrativos, así como los servicios automáticos, incluidos los servicios de Internet y software: alojamiento y conversión de datos, capacidades de computación en la nube, gestión y seguridad de las cuentas, pruebas, depuración, informe de errores y analíticas de uso, además de proveedores de telecomunicación móvil.
- iii. Con reguladores, para cumplir con las leyes, las normas y los reglamentos vigentes, así como con las solicitudes de las agencias del orden público y reglamentarias y otras agencias gubernamentales.
- iv. Según su criterio, con los concesionarios autorizados de John Deere, para que puedan ayudarlo. Estos podrán usar sus datos personales en las formas establecidas en la sección 1 anterior, sobre cómo usamos sus datos personales, o en relación con los productos y servicios que complementan nuestra propia gama de productos y servicios. Estos servicios podrán estar sujetos a términos y condiciones y políticas de privacidad independientes.

- v. Es posible que compartamos, de forma general y estadística, datos no personales relacionada con los patrones de tráfico y el uso de la Cuenta con nuestros socios, afiliados o anunciantes.
- vi. Si, en el futuro, vendemos o transferimos nuestra empresa o nuestros activos en parte o en su totalidad a un tercero, podremos divulgar información a un comprador externo posible o real de nuestra empresa o de nuestros activos.

Si reside en México, no podremos, sin su consentimiento previo, divulgar sus datos personales a terceros, ya sean nacionales o extranjeros, a menos que: (a) lo exija un requisito legal o judicial; (b) se divulgue a sociedades de cartera, subsidiarias o afiliados bajo el control común de John Deere, a una empresa matriz o a cualquier empresa del mismo grupo que John Deere que opere conforme a los mismos procesos y políticas internos; (c) sea necesario en virtud de un contrato celebrado o próximo a celebrarse con usted, con nosotros o con un tercero; (d) sea para proteger cualquier derecho o activo de John Deere o de sus clientes. Les exigimos o exigiremos a todos nuestros contratistas, subcontratistas y proveedores que acepten usar sus datos personales exclusivamente para realizar las tareas para las cuales se recopilamos.

3. TRANSFERENCIA GLOBAL DE DATOS PERSONALES

En esta sección, podrá obtener más información sobre lo siguiente:

- cómo operamos como empresa global y transferimos datos de manera internacional; y
- qué medidas tomamos para proteger sus datos personales.

John Deere opera a nivel global. Como resultado de esto, sus datos personales podrán transferirse y almacenarse en países de todo el mundo, incluida la UE, los Estados Unidos de América, Brasil y otros países en los que John Deere tiene oficinas o concesionarios autorizados, que están sujetos a diferentes estándares de protección de datos. Cuando transfiramos sus datos personales a otros países, protegeremos la información según se describe a continuación en este Aviso de privacidad o conforme se lo indiquemos en el momento de la recopilación de los datos.

John Deere tomará las medidas necesarias para garantizar que las transferencias de datos personales se realicen de acuerdo con las leyes vigentes y se gestionen cuidadosamente para proteger sus derechos e intereses de privacidad. En el caso de las transferencias de datos entre nuestros afiliados de propiedad absoluta y comúnmente controlados, hemos establecido e implementado un conjunto de Normas Corporativas Vinculantes (“BCR”) que han sido reconocidas por las autoridades de protección de datos de la UE en tanto proporcionan un nivel de protección adecuado de los datos personales que procesamos a nivel global. Hay una copia de nuestras BCR disponible en www.deere.com.

Si reside en Brasil, se implementarán las medidas adecuadas, como cláusulas contractuales estándar, certificaciones, códigos de conducta u otro mecanismo válido, si se realizan transferencias internacionales a países que la Autoridad Nacional de Protección de Datos no considere adecuados. Nuestras políticas internas y códigos de conducta también requieren el cumplimiento de todas las leyes y normas de privacidad vigentes.

Cuando transferimos sus datos personales por fuera de John Deere o a terceros que nos ayudan a proporcionar los productos y servicios, obtenemos compromisos contractuales de ellos para proteger sus datos personales. Algunas de estas garantías tienen sistemas de certificación reconocidos, como las cláusulas contractuales estándares de la UE.

Cuando recibimos solicitudes de información de las agencias reguladoras o del orden público, validamos cuidadosamente estas solicitudes antes de divulgar cualquier dato personal.

Tiene derecho a comunicarse con nosotros para obtener más información sobre las protecciones con las que contamos (incluida una copia de los compromisos contractuales pertinentes) para garantizar la protección adecuada de sus datos personales cuando se transfieren conforme a lo expresado anteriormente.

4. MÁS DETALLES SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DIRECTA

En esta sección, podrá obtener más información sobre lo siguiente:

- cómo usamos sus datos personales para mantenerlo actualizado sobre nuestros productos y servicios;
- cómo puede gestionar sus preferencias de contacto publicitario; y
- cuándo y cómo elaboramos perfiles y realizamos análisis.

Cómo usamos sus datos personales para mantenerlo actualizado sobre nuestros productos y servicios

Podremos usar sus datos personales para informarle sobre los productos de John Deere que consideremos que podrían interesarle. Podremos comunicarnos con usted por correo electrónico, correo postal, teléfono u otros canales de comunicación que consideremos que puedan resultarle útiles. En todos los casos, respetaremos sus preferencias sobre cómo le gustaría que gestionáramos la actividad de contacto publicitario con usted. Cuando se requiera, como en la UE, no le enviaremos mensajes de comercialización sin su previo consentimiento explícito.

Si proporcionó su consentimiento, podremos compartir sus datos con los concesionarios de John Deere a fin de que puedan ofrecerle productos y servicios orientados a su actividad.

Cómo puede gestionar sus preferencias de contacto publicitario

Para proteger sus derechos de privacidad y asegurarse de tener el control sobre la forma en que gestionamos el contacto publicitario con usted, haremos lo siguiente:

- Tomaremos medidas para dirigir la comercialización directa en un nivel razonable y proporcionado, y solo le enviaremos las comunicaciones que consideremos que puedan interesarle o serle útiles.
- Puede solicitarnos que dejemos de proporcionarle ofertas en cualquier momento. Puede pedirnos que dejemos de enviar correos electrónicos publicitarios siguiendo el

enlace para cancelar la suscripción que encontrará en cualquier mensaje publicitario por correo electrónico que le enviemos. Y,

- Puede cambiar la forma en que su navegador gestiona las cookies, las cuales pueden usarse para proporcionar anuncios en línea. Para esto, siga los pasos en la configuración de su navegador, como se explica en nuestra Política de cookies que puede encontrar en la parte inferior de nuestra página de inicio (www.deere.com).

Cuándo y cómo elaboramos perfiles y realizamos análisis

Consulte nuestra Política de cookies para obtener más detalles sobre la información que recopilamos utilizando cookies y tecnologías de seguimiento. Se incluye un enlace a la Política de cookies en la parte inferior de nuestra página de inicio (www.deere.com).

5. CÓMO PROTEGEMOS Y ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Seguridad

Implementamos y mantenemos medidas, políticas y procedimientos de seguridad técnicos y organizacionales adecuados, diseñados para reducir el riesgo de destrucción o pérdida accidentales, o bien la divulgación de la información personal o el acceso a esta que no estén autorizados, conforme a la naturaleza de la información en cuestión. Las medidas que tomamos incluyen establecer requisitos de confidencialidad para nuestros miembros del personal y proveedores de servicios, así como destruir o eliminar de forma permanente los datos personales que ya no se necesitan para los fines que se recopilamos. Como la seguridad de la información depende en parte de la seguridad de la computadora que usted utiliza para acceder a nuestros servicios y la seguridad que utiliza para proteger las identificaciones de usuario y contraseñas, le pedimos que tome las medidas apropiadas para proteger esta información.

Almacenamiento de sus datos personales

Almacenamos la mayoría de su información personal en sistemas informáticos y bases de datos operados por nosotros o nuestros proveedores de servicios externos. Una parte de la información sobre usted se registra en archivos impresos que almacenamos de forma segura.

Almacenaremos sus datos personales durante el tiempo razonablemente necesario para los fines para los cuales los recopilamos, según se explica en este Aviso. En algunas circunstancias, podemos almacenar sus datos personales durante períodos más prolongados, por ejemplo, cuando tengamos la obligación de hacerlo de acuerdo con los requisitos legales, reglamentarios, fiscales y contables. En circunstancias específicas, podemos almacenar sus datos personales durante períodos más extensos para tener un registro preciso de sus tratos con nosotros en caso de cualquier queja o reclamo, o si creemos razonablemente que existe una posibilidad de litigio en relación con sus datos personales o sus tratos.

6. DERECHOS LEGALES DISPONIBLES PARA AYUDAR A GESTIONAR SU PRIVACIDAD

Sujeto a determinadas excepciones y según su ubicación y, en algunos casos, de la actividad de procesamiento que estemos realizando, tiene ciertos derechos en relación con sus datos personales.

Si desea confirmar la existencia del procesamiento de sus datos personales, corregirlos, actualizarlos, solicitar su eliminación, bloquearlos, anonimizarlos, acceder a estos, o solicitar información sobre las entidades públicas y privadas con las que compartimos datos, puede hacerlo en cualquier momento al comunicarse con nosotros mediante los datos de contacto proporcionados en la Sección 8 (Cómo comunicarse con nosotros) a continuación.

Además, puede solicitarnos restringir el procesamiento de sus datos personales o, si reside en la Unión Europea, solicitar la portabilidad de estos.

También puede oponerse al procesamiento de nuestra parte de sus datos personales cuando este paso no sea necesario para cumplir con un requisito contractual o cualquier otro de carácter legal.

Puede ejercer estos derechos comunicándose con nosotros a través de los medios de contacto proporcionados en la sección 8 (Cómo comunicarse con nosotros) a continuación.

Si hemos recopilado y procesado sus datos personales con su consentimiento, puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Esto no afectará la legalidad de cualquier procesamiento que hayamos realizado antes de que retirara el consentimiento, ni afectará el procesamiento de sus datos personales realizado en virtud de motivos de procesamiento legales que no sean su consentimiento.

Tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de supervisión local si tiene inquietudes con respecto a la forma en que procesamos sus datos personales. Le solicitamos que intente resolver cualquier problema con nosotros primero, si bien tiene derecho a comunicarse con la autoridad de supervisión en cualquier momento.

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos conforme a las leyes de protección de datos vigentes.

Si tiene preguntas sobre sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de los medios de contacto proporcionados en la sección 8 (Cómo comunicarse con nosotros) a continuación.

Es posible que le solicitemos información adicional para confirmar su identidad y para fines de seguridad antes de divulgar los datos personales que le solicitamos. Conforme a las leyes

vigentes, nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa en los casos permitidos por estas; por ejemplo, si su solicitud carece de fundamento o es excesiva de manera evidente.

Puede ejercer sus derechos comunicándose con nosotros. Sujeto a consideraciones legales y otras consideraciones permisibles, haremos todo lo posible para atender su solicitud con prontitud o informarle si necesitamos más información para atender su solicitud.

Es posible que no siempre podamos abordar completamente su solicitud; por ejemplo, si eso afectaría el deber de confidencialidad que tenemos con terceros, o si tenemos el derecho legal de gestionar la solicitud de otra manera.

7. DATOS DE LOS NIÑOS

Nuestros servicios no están dirigidos a niños ni adolescentes, y no recopilamos ningún dato personal directamente de niños menores de 18 años a sabiendas. Si cree que estamos procesando información relacionada con un niño de manera inadecuada, comuníquese con nosotros por medio de la información proporcionada en la sección “Cómo comunicarse con nosotros” a continuación, para que podamos investigar y restringir los datos.

8. CÓMO COMUNICARSE CON NOSOTROS

Comuníquese con nosotros si tiene alguna pregunta:

Si reside en:	Información de contacto:
Estados Unidos de América, Puerto Rico, Indonesia, Malasia, México, República de Sudáfrica, Tailandia o cualquier país que no esté indicado a continuación.	John Deere Special Technologies Inc. Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA PrivacyManager@JohnDeere.com Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, visite www.deere.com .
Canadá	John Deere Canada ULC Attn: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5 1-905-945-9281 PrivacyManager@JohnDeere.com
Australia y Nueva Zelanda	John Deere Limited (Australia) Attn: complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132 Australia: 1800-800-981 Nueva Zelanda: 0800-303-100 PrivacyManager@JohnDeere.com
Argentina	Industrias John Deere Argentina, S.A. A/A: Gerente de privacidad John Orsetti 481 (S2152CFA) Granadero Baigorria Provincia de Santa Fe, Argentina PrivacyManager@JohnDeere.com

Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, Paraguay, Rusia, Zambia	John Deere Shared Services Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA PrivacyManager@JohnDeere.com
Bahamas, Chile, Costa Rica, República Dominicana, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Paraguay, Perú, Trinidad y Tobago, Uruguay	Industrias John Deere, México A/A: Gerente de privacidad Blvd. Díaz Ordaz, Número 500 Colonia La Leona, Código Postal 66210 San Pedro Garza García, Nuevo León, México PrivacyManager@JohnDeere.com
Unión Europea o Espacio Económico Europeo	Data Privacy Officer EU John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germany R2DataPrivacyManager2@JohnDeere.com Formulario de solicitud de derechos de los interesados

Si reside en México

La siguiente sección solo se aplica si usted reside en México:

Puede limitar el uso o la divulgación de sus datos personales o bien, en los casos en que dependemos de un consentimiento para procesarlos, puede revocar dicho consentimiento enviándonos una solicitud por medio de los detalles indicados en la sección anterior “Cómo comunicarse con nosotros”. La solicitud debe incluir, al menos, la siguiente información:

1. nombre completo y dirección de correo electrónico o dirección postal, para que podamos comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. los documentos que demuestran su identidad o, si corresponde, la identidad de su representante legal;
3. una descripción clara de los datos personales con respecto a los cuales desea limitar el uso o la divulgación;

4. cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Si es necesario, podremos solicitar información adicional.

Le notificaremos sobre la respuesta a su solicitud dentro de los 15 (quince) días hábiles y, si corresponde, implementaremos las medidas dentro de un período máximo de 20 (veinte) días hábiles.