

JOHN DEERE KLANTORGANISATIE
 PRIVACYVERKLARING
 Bijgewerkt: 01 maart 2021

Welke John Deere-entiteit beheert uw Organisatie?

Als u woonachtig bent in:	Uw Account wordt beheerd door:
Verenigde Staten van Amerika, Puerto Rico, Indonesië, Maleisië, Mexico, Zuid-Afrika, Thailand, of een land dat hieronder niet vermeld staat	John Deere Special Technologies Inc. Ter attentie van: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Canada	John Deere Canada ULC Ter attentie van: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5
Australië en Nieuw-Zeeland	John Deere Limited (Australia) Ter attentie van: complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132
Argentinië	Industrias John Deere Argentina, S.A. Ter attentie van: Privacy Manager John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Provincie Santa Fe, Argentinië
Bolivia, Brazilië, Colombia, Ecuador, Paraguay, Rusland, Zambia	John Deere Shared Services Ter attentie van: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Bahama's, Chili, Costa Rica, de Dominicaanse Republiek, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Paraguay, Peru, Trinidad & Tobago, Uruguay	Industrias John Deere, Mexico Ter attentie van: Privacy Manager Boulevard Diaz Ordaz, Numero 500 Colonia La Leona, Codigo Postal 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexico
Europese Unie of Europese Economische Ruimte	John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Duitsland

De John Deere entiteit hierboven aangegeven (aangeduid als "John Deere", "wij", "ons") is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en neemt de gegevensbescherming en verantwoordelijkheden betreffende privacy serieus. Deze privacyverklaring legt uit hoe we persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en delen wanneer u uw toegang heeft tot uw Klantorganisatie zakelijke activiteiten, deze aanmaakt of gebruikt, waaronder:

1. Welke persoonsgegevens we verzamelen en wanneer en waarom we deze gebruiken.
2. Hoe we persoonsgegevens delen binnen John Deere en met onze dienstverleners, toezichthouders en andere derden.
3. Meer uitleg over directe marketing.
4. Persoonsgegevens wereldwijd overdragen.
5. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen en opslaan.
6. Uw wettelijke rechten om uw privacy te beheren.
7. Gegevens over kinderen.
8. Contact met ons opnemen voor meer ondersteuning.

We kunnen deze verklaring van tijd tot tijd wijzigen om op de hoogte te blijven van wettelijke vereisten en de manier waarop wij ons bedrijf runnen. Raadpleeg deze pagina's regelmatig voor de meest recente versie van deze verklaring. Bij ingrijpende wijzigingen in deze privacyverklaring, zullen we u via onze website of e-mail ("Wijzigingsbericht") informeren.

U kunt eventueel externe links naar websites van derden op ons platform vinden. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op uw gebruik van een site van derden.

Belangrijke informatie over John Deere:

De John Deere-entiteit die verantwoordelijk is voor uw persoonsgegevens is de entiteit die uw Organisatie ondersteunt zoals hierboven uiteengezet.

U kunt meer informatie vinden over John Deere op www.deere.com of door contact met ons op te nemen met gebruik van de informatie in de rubriek Contact met ons opnemen.

1. WELKE PERSOONSGEGEVENS WE VERZAMELEN EN WANNEER EN HOE WE DEZE GEBRUIKEN

In deze rubriek kunt u meer informatie vinden over

- wanneer we persoonsgegevens verzamelen;
- de types persoonsgegevens die we verzamelen;
- hoe we persoonsgegevens gebruiken; en
- de rechtsgrondslag voor het gebruik van persoonsgegevens

Wanneer we informatie verzamelen

Om u Klantorganisatie-diensten te bieden, kunnen wij persoonsgegevens over u verwerken.

We verzamelen informatie over u als u:

- een John Deere Klantorganisatie-account aanmaakt en gebruikt
- zich aanmeldt voor de ontvangst van marketing en andere berichten van ons betreffende de John Deere Klantorganisatie.
- gebruik maakt van onze verbonden diensten zoals JDLink.

Raadpleeg onze algemene privacyverklaring op onze website www.deere.com voor meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken wanneer u onze website bezoekt.

De persoonsgegevens die we verzamelen en gebruiken

Uw Organisatie staat u toe informatie over uw activiteiten op te slaan, te beheren en te delen. Via uw Organisatie beheert u tevens uw abonnement op en/of het gebruik van andere Deere-diensten, waaronder verbonden diensten (zoals onze JDLink-diensten) of tools (zoals Operations Center) of applicaties (zoals mobiele applicaties).

Om de Klantorganisatie-dienst en verbonden diensten te kunnen gebruiken, dient u een Klantorganisatie-account aanmaken door volgens en onder voorbehoud van het aangaan van een John Deere Klantorganisatie-overeenkomst.

De Klantorganisatie-account vereist bepaalde persoonsgegevens van gebruikers die als verplicht aangegeven worden en die u tijdens het registratieproces invult, zoals contactinformatie (zie hieronder een lijst met de informatie die wij verzamelen). U bent niet verplicht deze informatie te verstrekken, maar zonder deze gegevens kunt u de Klantorganisatie-account niet gebruiken. Daarnaast kunt u vrijwillig extra informatie toevoegen aan uw Klantorganisatie-account, zoals informatie over uw werk en activiteiten, om zo uw gebruikerservaring en het gebruik van de Organisatie-diensten en verbonden diensten te verbeteren.

Wij verzamelen de volgende informatie wanneer u uw Klantorganisatie-account aanmaakt en gebruikt of wanneer uw een van de verbonden diensten gebruikt:

- basisidentificatie betreffende gebruikers, personeel en partners met toegang tot of verbindingen met uw account (gebruikersnaam en inloggegevens);
- informatie over uw werk en activiteiten, machines, apparaten en vergunningen gekoppeld aan uw account:
 - o gegevens over de staat van uw machines- diagnostische codes en andere gegevens met betrekking tot efficiëntie en functies; machine-instellingen; software en firmware-versies; hulpstukken en werktuigen; machine-uren en gebruikstermijn; en de locatie van de machine;
 - o Informatie over de manier waarop u uw machines te gebruiken - de operationele instelling, doorvoer en sensorwaarden;
 - o informatie over uw werk en activiteiten -gegevens over activiteiten op locatie; bewerkte zone; machineroute; geoogste gewassen en opbrengstgegevens; taakresultaten; aantal hectaren en de omvang en de aard van het land; toegepaste inputs; en historische informatie en rapportages.
- technische informatie die ook persoonsgegevens (uw browsertype, besturingssysteem, IP-adres, domeinnaam, het aantal keren dat u uw Organisatie-account gebruikt, en hoeveel tijd u doorbrengt op uw Organisatie-account) kan zijn, kan verzameld worden via cookies en andere tracking technologie (zoals transparante GIF-bestanden). Raadpleeg ons cookie-beleid voor verdere informatie over welke cookies we verzamelen. U kunt ons cookie-beleid onderaan onze homepage raadplegen (www.deere.com).

Gevoelige persoonsgegevens

We verwerken geen gevoelige informatie of “Speciale Categorie Persoonsgegevens” (informatie zoals ras of etnische afkomst, godsdienstige overtuiging, lichamelijke en geestelijke gezondheid, lidmaatschap van een vakbond, seksuele geaardheid, informatie over het seksleven, biometrische gegevens gebruikt om een individu te identificeren, genetische gegevens).

de rechtsgrondslag voor het gebruik van persoonsgegevens

We zullen uw persoonsgegevens alleen verzamelen, gebruiken en delen wanneer we ervan overtuigd zijn dat we een passende rechtsgrondslag hebben om dit te doen. De persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, zullen voor de volgende belangrijkste en noodzakelijke doelen verwerkt worden:

Verwerking om te voldoen aan contractuele verplichtingen. We verwerken persoonsgegevens voor zover nodig om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen jegens u. Deze verwerking bestaat uit:

- Het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens om uw Organisatie op te zetten en te beheren en u de inbegrepen en verzochte diensten te verstrekken.
- Het leveren van goederen en diensten op uw verzoek.
- Beantwoorden van gerelateerde vragen, verwerking van uw feedback of ondersteuning van uw Organisatie.
- Algemene klantenservice aan u leveren en antwoord geven op uw vragen en klachten met betrekking tot onze datadiensten.
- Onderhouden van uw toegang tot gerelateerde diensten en applicaties.
- Het aan u versturen van communicatie betreffende onderhoud, beschikbaarheid, functies of andere zaken die te maken hebben met uw Organisatie.

Toestemming. We verwerken persoonsgegevens op basis van uw toestemming die u op elk moment kunt intrekken. Deze verwerking bestaat uit:

- Delen van uw persoonsgegevens met onze bevoegde dealers zodat zij u kunnen ondersteunen, zoals overeengekomen tussen u en uw dealer.
- Delen van uw persoonsgegevens met onze bevoegde dealers zodat ze contact met u kunnen opnemen met marketinginformatie over Deere-producten en -diensten.
- Het aan u versturen van marketinginformatie over onze producten en diensten en het identificeren van goederen en diensten waarvan wij denken dat u deze interessant zult vinden. We zullen alleen contact met u opnemen voor marketingdoeleinden als u dit toestaat in uw marketingvoorkeuren.
- Als u een inwoner van de EU of de EER bent, zullen we uw toestemming vragen voordat we uw persoonsgegevens gebruiken voor verwerking en levering van Expert Alerts of voor andere toepassingen beschreven in de applicatie Consent Manager, gekoppeld aan www.myjohndeere.com.

Als u in Mexico woont en u wilt niet dat uw persoonsgegevens worden verwerkt voor deze secundaire doeleinden, laat ons dit persoonlijk weten, of via een gemachtigde wettelijke vertegenwoordiger door contact met ons opnemen met gebruik van onderstaande gegevens in de rubriek 'Contact met ons opnemen'.

Verwerking om compliance te verzekeren. We zullen uw persoonsgegevens verwerken zoals vereist door toepasselijke wet- en regelgeving.

Verwerking gebaseerd op ons rechtmatig belang. Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken op basis van onze rechtmatige belangen, en dat doen we als volgt:

- Om onze IT-omgeving te controleren, onderhouden evenals de toepassingen die onze klanten gebruiken en die wij gebruiken om onze diensten te beheren.
- Indien nodig zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken om criminele activiteiten te voorkomen of te vervolgen, zoals fraude, en om zich te verdedigen tegen juridische claims of deze claims te doen gelden.
- Wij kunnen uw persoonsgegevens anonimiseren om geanonimiseerde gegevenssets aan te maken, die we gebruiken voor onze zakelijke doeleinden, waaronder de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten.
- Om uw gebruik van onze diensten te evalueren ten behoeve van de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten en het verbeteren van onze bestaande producten en diensten. We gebruiken geen persoonsgegevens van inwoners in de EU of de EER voor dit doeleinde.

2. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS

In deze rubriek kunt u meer informatie vinden over hoe we persoonsgegevens delen:

- binnen John Deere
- met derden die ons helpen bij het verstrekken van onze producten en diensten; en
- andere derden.

Met wie delen we uw informatie?

Wij delen uw informatie op de wijze en voor de doeleinden hieronder beschreven:

- i. met volle dochterondernemingen van Deere & Company die onder onze zeggenschap staan, indien dergelijke vrijgave noodzakelijk is om u te voorzien van onze diensten of om onze zaken te beheren;
- ii. met externe dienstverleners (die handelen volgens onze instructies, vermeld in een schriftelijke overeenkomst met ons) om ons te helpen bij het aan u verstrekken van informatie, producten of diensten, bij het uitvoeren en beheren van ons bedrijf of bij het beheren en verbeteren van onze producten of diensten. We delen uw persoonsgegevens met deze derden om diensten uit te voeren, behoudens passende contractuele beperkingen en veiligheidsmaatregelen. Deze derden omvatten IT-dienstverleners die helpen bij het beheren van onze IT- en backoffice-systemen en geautomatiseerde diensten, met inbegrip van internet en softwarediensten: datahosting, conversie van gegevens en cloud computing-dienstverlening, account management en beveiliging, testen, foutopsporing, foutrapportage en analyse van gebruik evenals dienstverleners van mobiele telecommunicatie.
- iii. met regelgevers om te voldoen aan alle geldende wetten, voorschriften en regels, en verzoeken van de rechtshandhaving en regelgevende en andere overheidsinstanties.
- iv. Volgens uw instructies, met door uw Organisatie bevoegde John Deere Dealers, zodat zij u kunnen ondersteunen. Zij kunnen uw persoonsgegevens op de wijzen gebruiken vermeld in bovenstaande Rubriek 1 “Hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken” of met betrekking tot producten en diensten die ons eigen assortiment van producten en diensten aanvult. Deze diensten kunnen worden onderworpen aan afzonderlijke voorwaarden en een ander privacybeleid.
- v. kunnen we in samengevoegde, statistische vorm niet-persoonlijke gegevens delen betreffende webverkeerspatronen en het gebruik van de Klantorganisatie met onze partners filialen of adverteerders.

- vi. Indien wij in de toekomst een deel van of al onze activiteiten of activa aan een derde verkopen of overdragen, kunnen we informatie vrijgeven aan een potentiële of feitelijke koper (derde partij) over onze activiteiten of activa.

Als u in Mexico woont, zullen we zonder uw voorafgaande toestemming uw persoonsgegevens niet aan derden in binnenland of buitenland vrijgeven behalve: (a) dit wettelijk of juridisch verplicht is; (b) de gegevens worden vrijgegeven aan holdings, dochterondernemingen of filialen onder de gemeenschappelijke zeggenschap van John Deere, of een moedermaatschappij of een andere onderneming in dezelfde groep als John Deere die volgens dezelfde interne processen en beleidslijnen handelt (c) als dit vereist is voor het uitvoeren van een contract met u, door ons of een derde; of (d) om de rechten of activa van John Deere of haar klanten te beschermen. We hebben geëist of zullen eisen van onze opdrachtnemers, onderaannemers en dienstverleners dat zij uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van activiteiten waarvoor de informatie is verkregen.

3. WERELDWIJDE OVERDRACHT VAN PERSOONSGEGEVENS

In deze rubriek kunt u meer informatie vinden over:

- hoe we opereren als een wereldwijd bedrijf en op internationaal niveau gegevens overdragen.
- de afspraken die we hebben gemaakt om uw persoonsgegevens te beschermen.

John Deere is wereldwijd actief. Dienovereenkomstig kunnen uw persoonsgegevens overgedragen en opgeslagen worden in landen over de hele wereld, waaronder de EU, de Verenigde Staten van Amerika, Brazilië en andere landen waar John Deere kantoren of bevoegde dealers heeft, die onderworpen zijn aan verschillende normen voor gegevensbescherming. Wanneer wij uw persoonsgegevens overdragen naar andere landen, zullen we die informatie beschermen zoals hieronder beschreven in deze Privacyverklaring of zoals aan u bekend wordt gemaakt bij het verzamelen van de gegevens.

John Deere zal de nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de overdracht van persoonsgegevens uitgevoerd wordt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en op zorgvuldige wijze om uw privacyrechten en belangen te beschermen. We hebben een aantal bindende bedrijfsvoorschriften (BCRs) opgezet en geïmplementeerd die door de EU-autoriteiten voor gegevensbescherming zijn erkend als een adequaat beschermingsniveau van persoonsgegevens die wij wereldwijd verwerken. Een kopie van onze BCRs is verkrijgbaar op www.deere.com.

Als u in Brazilië woont en de nationale autoriteit voor gegevensbescherming acht dat de internationale overdracht naar landen niet geschikt is, dan zullen passende maatregelen worden genomen zoals modelcontractbepalingen, certificeringen, gedragscodes of een ander geldig mechanisme. Onze interne beleidslijnen en gedragscodes vereisen ook de naleving van alle van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving.

Wanneer we uw persoonsgegevens buiten John Deere overdragen of naar derden die ons helpen bij het verstrekken van producten en diensten, verkrijgen we contractuele verbintenissen van deze partijen om uw persoonsgegevens te beschermen. Sommige van deze garanties zijn algemeen erkende certificeringsregelingen, bijvoorbeeld, de EU-modelcontractbepalingen.

Wanneer wij verzoeken om informatie ontvangen van wetshandhaving of regelgevers, zullen we deze verzoeken zorgvuldig evalueren voordat persoonsgegevens vrij worden gegeven.

U heeft het recht om contact met ons op te nemen voor meer informatie over de garanties die wij hebben geïmplementeerd (waaronder een kopie van de relevante contractuele verbintenissen) om adequate bescherming van uw persoonsgegevens te verzekeren bij een overdracht zoals hierboven vermeld.

4. MEER UITLEG OVER DIRECTE MARKETING

In deze rubriek kunt u meer informatie vinden over

- hoe we persoonsgegevens gebruiken om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.
- hoe u uw marketingvoorkeuren kunt beheren
- wanneer en hoe we profilering en analytici uitvoeren

Hoe we persoonsgegevens gebruiken om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over John Deere-producten en -diensten waarvan wij denken dat u deze interessant zult vinden. We kunnen contact met u opnemen per e-mail, post, telefoon of via andere communicatiekanalen waarvan wij denken dat u die wellicht nuttig vindt. In alle gevallen zullen wij uw voorkeuren in acht nemen inzake de manier waarop u wilt dat onze marketingactiviteit met u wordt beheerd. Indien vereist, zoals in de EU, zullen we zonder uw toestemming vooraf geen contact met u opnemen voor marketingdoeleinden.

Als u uw toestemming heeft gegeven, kunnen wij uw gegevens met John Deere-dealers delen, zodat zij u producten en diensten kunnen aanbieden en gerichte aanbiedingen die overeenkomen met uw activiteit.

Hoe u uw marketingvoorkeuren kunt beheren

Ter bescherming van de privacyrechten en om ervoor te zorgen dat u controle heeft over hoe we marketing met u beheren:

- zullen we maatregelen nemen om directe marketing te beperken tot een redelijk en evenredig niveau en sturen u alleen berichten die volgens ons interessant of relevant kunnen zijn voor u;
- u kunt ons op elk moment vragen om directe marketing te stoppen - kunt u ons vragen het verzenden van e-mailmarketing te stoppen door op de link "afmelden" te klikken die op elk e-mailmarketing bericht vermeld staat dat wij u sturen.
- u kunt de manier wijzigen waarop uw browser cookies beheert, die kunnen worden gebruikt om online te adverteren, door het volgen van de instellingen van uw browser zoals uitgelegd in ons cookie-beleid. U kunt dit beleid onderaan onze homepage raadplegen (www.deere.com).

Wanneer en hoe we profilering en analytici uitvoeren

Raadpleeg ons cookie-beleid voor meer informatie over de gegevens die we verzamelen met behulp van cookies en tracking technologie. U kunt ons cookie-beleid onderaan onze homepagina raadplegen (www.deere.com).

5. HOE WE UW INFORMATIE BESCHERMEN EN OPSLAAN

Beveiliging

We hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd, maar ook beleidslijnen en procedures die het risico verminderen op onopzettelijk verlies of vernietiging of ongeoorloofde openbaarmaking of toegang tot dergelijke informatie, in overeenstemming met de aard van de betreffende informatie. Maatregelen die we treffen zijn bijvoorbeeld het opleggen van geheimhoudingsplicht aan onze medewerkers en dienstverleners; en het vernietigen of permanent anonimiseren van persoonsgegevens die niet langer nodig zijn voor de doelstellingen waarvoor ze werden verzameld. Aangezien de beveiliging van de informatie gedeeltelijk afhankelijk is van de beveiliging van de computer die u gebruikt om met ons te communiceren, evenals de beveiliging die u gebruikt om gebruikersnamen en wachtwoorden te beschermen, vragen wij u passende maatregelen te nemen om deze informatie te beschermen.

Opslag van uw persoonsgegevens

Wij slaan de meeste informatie over u op in computersystemen en databases die door ons of onze externe dienstverleners beheerd worden. Bepaalde informatie over u staat in papieren dossiers die we veilig opslaan.

We zullen uw persoonsgegevens opslaan voor zo lang dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens verzameld werden, zoals uitgelegd in deze verklaring. In sommige gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens voor langere tijd opslaan, bijvoorbeeld wanneer we verplicht zijn dit te doen in overeenstemming met wettelijke, fiscale, boekhoudkundige vereisten. In specifieke omstandigheden kunnen wij uw persoonsgegevens voor langere tijd opslaan, zodat we een nauwkeurig verslag van uw contacten met ons hebben in geval van klachten of problemen, of als we redelijkerwijs denken dat er een geschil op komst is met betrekking tot uw persoonsgegevens of interacties.

6. WETTELIJKE RECHTEN OM UW PRIVACY TE BEHEREN

Onder voorbehoud van bepaalde vrijstellingen en afhankelijk van uw locatie, en in sommige gevallen afhankelijk van de verwerking die wij ondernemen, heeft u bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Als u toegang wenst tot uw persoonsgegevens, deze wilt corrigeren, bijwerken of wilt verwijderen, kunt u dit op elk gewenst moment doen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in Rubriek 8 hieronder ('Hoe contact met ons opnemen').

Daarnaast kunt u ons vragen om beperkte verwerking van uw persoonsgegevens of, als u een inwoner bent van de Europese Unie, om overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens.

U kunt ook bezwaar maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens als verwerking niet noodzakelijk is om te voldoen aan een contractuele of andere wettelijke eis.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in Rubriek 8 hieronder ('Hoe contact met ons opnemen').

Als we uw persoonsgegevens met uw toestemming hebben verzameld en verwerkt, kunt u uw toestemming op elk gewenst moment intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen die we voorafgaand aan uw intrekking hebben uitgevoerd, noch zal dit van invloed zijn op de verwerking van uw persoonsgegevens, uitgevoerd in vertrouwen op rechtmatige verwerkingsgronden anders dan toestemming.

U heeft het recht een klacht in te dienen bij uw lokale toezichthouder indien u bezorgd bent over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt. Wij verzoeken u te proberen om eventuele problemen eerst met ons op te lossen, hoewel u het recht heeft op elk gewenst moment contact op te nemen met uw toezichthouder.

We reageren op alle verzoeken die we ontvangen van personen die hun gegevensbeschermingsrechten willen uitoefenen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Voor vragen over uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens in Rubriek 8 hieronder ('Hoe contact met ons opnemen').

Voordat we de persoonsgegevens die u verzocht heeft vrijgeven, kunnen we u om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te bevestigen en voor beveiligingsdoeleinden. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, behouden wij ons het recht voor om een vergoeding te rekenen, indien dit wettelijk is toegestaan, bijvoorbeeld als uw verzoek kennelijk ongegrond of overdreven is.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen. Onder voorbehoud van wettelijke en andere toegestane overwegingen, zullen we al het mogelijke doen om zo snel mogelijk te reageren op uw verzoek of u te informeren als we verdere informatie nodig hebben om aan uw verzoek te kunnen voldoen.

Het kan voorkomen dat we niet altijd volledig aan uw verzoek kunnen voldoen, bijvoorbeeld als het weerslag heeft op de geheimhoudingsplicht die wij tegenover anderen hebben of als we wettelijk bevoegd zijn om dit verzoek op een andere manier te behandelen.

7. GEGEVENS OVER KINDEREN

Onze diensten zijn niet gericht op kinderen of jongeren en we verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen onder de 18. Als u van mening bent dat we informatie met betrekking tot een kind ten onrechte verwerken, neem dan contact met ons op met gebruik van de informatie in de rubriek "Hoe contact met ons opnemen" zodat we de gegevens kunnen bekijken en beperken.

8. HOE CONTACT MET ONS OPNEMEN

Neem contact met ons indien u vragen hebt:

Als u woonachtig bent in:	Contactinformatie:
Verenigde Staten van Amerika, Puerto Rico, Indonesië, Maleisië, Mexico, Zuid-Afrika, Thailand, of een land dat hieronder niet vermeld staat	John Deere Special Technologies Inc. Ter attentie van: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA PrivacyManager@JohnDeere.com Voor meer informatie over privacyrechten in Californië, bezoek www.deere.com.
Canada	John Deere Canada ULC Ter attentie van: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5 1-905-945-9281 PrivacyManager@JohnDeere.com
Australië en Nieuw-Zeeland	John Deere Limited (Australia) Ter attentie van: complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132 Australië: 1800-800-981 Nieuw-Zeeland: 0800-303-100 PrivacyManager@JohnDeere.com
Argentinië	Industrias John Deere Argentina, S.A. Ter attentie van: Privacy Manager John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Provincie Santa Fe, Argentinië PrivacyManager@JohnDeere.com
Bolivia, Brazilië, Colombia, Ecuador, Paraguay, Rusland, Zambia.	John Deere Shared Services Ter attentie van: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA PrivacyManager@JohnDeere.com

Bahama's, Chili, Costa Rica, de Dominicaanse Republiek, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Paraguay, Peru, Trinidad & Tobago, Uruguay	Industrias John Deere, Mexico Ter attentie van: Privacy Manager Boulevard Diaz Ordaz, Numero 500 Colonia La Leona, Codigo Postal 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexico PrivacyManager@JohnDeere.com
Europese Unie of Europese Economische Ruimte	Data Privacy Officer EU John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Duitsland R2DataPrivacyManager@JohnDeere.com Aanvraagformulier rechten van betrokkenen

Als u in Mexico woont

De volgende rubriek is alleen van toepassing op inwoners van Mexico:

U kunt het gebruik of de openbaarmaking van uw persoonsgegevens beperken, of, indien we uw toestemming nodig hebben voor verwerking, uw toestemming tot verwerking intrekken, door contact met ons op te nemen met gebruik van bovenstaande informatie in de rubriek 'Contact met ons opnemen' waarbij u ten minste de volgende informatie moet verstrekken:

1. Volledige naam en e-mailadres of postadres, zodat wij het antwoord op uw verzoek kunnen versturen.
2. De documenten die uw identiteit te bewijzen, of indien van toepassing, die van uw wettelijke vertegenwoordiger.
3. Een duidelijke omschrijving van de persoonsgegevens waarvoor u het gebruik of de openbaarmaking van wilt beperken.
4. Elk ander element of document dat het lokaliseren van uw persoonsgegevens vereenvoudigt.

Indien nodig kunnen wij u om aanvullende informatie vragen.

U krijgt binnen 15 (vijftien) werkdagen antwoord op uw verzoek en, indien van toepassing, de verandering zal binnen maximaal 20 (twintig) werkdagen geïmplementeerd worden.