

SERVICE CUSTOMER ORGANIZATION DE JOHN DEERE
AVIS SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
Mise à jour : 1 mars 2021

Quelle entité de John Deere contrôle votre organisation?

Si vous êtes un résident :	Votre compte est contrôlé par :
des États-Unis, de Puerto Rico, d'Indonésie, de Malaisie, du Mexique, de l'Afrique du Sud, de la Thaïlande ou de tout pays non énuméré ci-dessous	John Deere Special Technologies Inc. Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Canada	John Deere Canada ULC Attn: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5
de l'Australie ou de la Nouvelle-Zélande	John Deere Limited (Australia) Attn: complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132
de l'Argentine	Industrias John Deere Argentina, S.A. Attn: Privacy Manager John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Province of Santa Fe, Argentina
de la Bolivie, du Brésil, de la Colombie, de l'Équateur, du Paraguay, de la Russie ou de la Zambie	John Deere Shared Services Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
des Bahamas, du Chili, du Costa Rica, de la République dominicaine, du Guatemala, d'Haïti, du Honduras, de la Jamaïque, du Nicaragua, du Paraguay, du Pérou, de la République de Trinidad-et-Tobago, de l'Uruguay	Industrias John Deere, Mexico Attn: Privacy Manager Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500 Colonia La Leona, Codigo Postal 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexico
de l'Union européenne ou de l'Accord sur l'Espace économique européen	John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germany

L'identité susmentionnée, **John Deere**, (désignée par « John Deere » et « nous ») est responsable du traitement de vos renseignements personnels et prend au sérieux ses responsabilités en matière de protection de la vie privée. Le présent avis concernant la protection des renseignements personnels décrit comment nous recueillons, utilisons et partageons vos données personnelles lorsque vous créez et utilisez les activités commerciales de Customer Organization, notamment :

1. le type de données personnelles que nous recueillons ainsi que la façon dont nous les utilisons et la raison pour laquelle nous les utilisons;
2. la façon dont nous partageons les données personnelles au sein de John Deere et avec nos fournisseurs de services, les autorités de réglementation et les autres tiers;
3. en quoi consiste le marketing direct;
4. le transfert de données personnelles à l'échelle mondiale;
5. la façon dont nous stockons et protégeons les données personnelles;
6. vos droits judiciaires en ce qui concerne la gestion de vos renseignements personnels;
7. les renseignements relatifs aux enfants;
8. la façon de communiquer avec nous pour obtenir du soutien supplémentaire.

Nous pouvons modifier le présent avis de temps à autre pour en assurer l'actualité par rapport aux exigences juridiques et à la façon dont nous exploitons notre entreprise. Veuillez consulter régulièrement ces pages pour obtenir la dernière version du présent avis. Si nous apportons des modifications importantes à cet avis concernant la protection des renseignements personnels, nous vous en informerons au moyen d'un avis publié sur notre site Web ou envoyé par courriel (un « avis de modification »).

Il se peut que vous trouviez sur notre plateforme des liens externes vers des sites Web de tiers. Le présent avis concernant la protection des renseignements personnels ne s'applique pas à votre utilisation de sites de tiers.

Renseignements importants au sujet de John Deere :

L'entité de John Deere responsable de vos données personnelles sera l'entité qui héberge votre compte d'organisation, comme il est décrit ci-dessus.

Vous pouvez en savoir plus sur John Deere en visitant le site www.deere.com ou en communiquant avec nous à l'aide des coordonnées figurant à la section Communiquer avec nous.

1. LE TYPE DE DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS AINSI QUE LA FAÇON DONT NOUS LES UTILISONS ET LA RAISON POUR LAQUELLE NOUS LES UTILISONS

Dans cette section, vous découvrirez :

- quand nous recueillons les données personnelles;
- les types de données personnelles que nous recueillons;
- la façon dont nous utilisons les données personnelles;
- les fondements juridiques de notre utilisation de données personnelles.

Quand nous recueillons les renseignements personnels

Afin de vous offrir le service Customer Organization, il peut arriver que nous devions traiter des données personnelles à votre sujet.

Nous recueillons des renseignements à votre sujet lorsque vous :

- créez et utilisez un compte Customer Organization de John Deere;
- vous inscrivez pour recevoir des publicités et d'autres communications de notre part concernant votre compte Customer Organization de John Deere;
- utilisez nos services connectés, comme JDLink.

Veuillez consulter notre énoncé de confidentialité général sur notre site Web www.deere.com pour en savoir plus sur la façon dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous visitez notre site Web.

Les données personnelles que nous recueillons et utilisons

Le service Customer Organization vous permet de stocker, de gérer et de partager des renseignements provenant de vos activités. Votre Organization vous permet également de gérer votre abonnement ou d'utiliser d'autres services. Parmi ceux-ci, on trouve des services connectés (comme nos services JDLink), des outils (comme notre Centre des opérations) et des applications (comme nos applications mobiles).

Afin de pouvoir utiliser le service Customer Organization et les services connectés, vous devrez créer un compte en vous inscrivant conformément aux modalités de l'accord lié au service Customer Organization de John Deere et sous réserve de celles-ci.

Le compte Customer Organization demande aux utilisateurs de fournir certaines données personnelles désignées comme obligatoires, notamment leurs coordonnées, lors du processus d'inscription (voir la liste de renseignements que nous recueillons ci-dessous). Vous n'êtes aucunement obligé de fournir ces renseignements, mais sans ces données, vous ne pourrez pas utiliser votre compte Customer Organization. De plus, vous pouvez volontairement ajouter des renseignements supplémentaires à votre compte Customer Organization, notamment en ce qui a trait votre travail et à vos activités, afin

d'améliorer votre expérience utilisateur et de profiter du service Customer Organization et des services connectés.

Nous recueillons les renseignements suivants lorsque vous créez et utilisez votre compte Customer Organization ou l'un de nos services connectés :

- l'identification de base des utilisateurs, du personnel et des partenaires ayant accès ou une connexion à votre compte (noms d'utilisateur et données d'ouverture de session);
- des renseignements sur votre travail et vos activités, vos machines, vos appareils et les licences liées à votre compte :
 - données sur l'état de vos machines – codes de diagnostic et autres données relatives à leur efficacité et à leurs fonctions, réglages, versions de logiciel et de micrologiciel, accessoires et instruments, heures d'utilisation, durée d'utilisation et emplacement;
 - l'utilisation que vous faites de vos machines – réglages opérationnels, débit et mesures des capteurs;
 - renseignements sur vos travaux et vos activités – précisions concernant les tâches sur le terrain, superficie travaillée, itinéraire parcouru, données sur le rendement et les récoltes, résultats obtenus, nombre d'acres, superficie et nature des champs, intrants appliqués et anciens rapports et données.
- Renseignements techniques pouvant également constituer des données personnelles (type de navigateur, système d'exploitation, adresse IP, nom de domaine, fréquence d'utilisation de votre compte d'organisation, temps passé à utiliser votre compte d'organisation) et être recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi (par exemple, des fichiers GIF transparents). Veuillez consulter notre Politique d'utilisation des témoins pour en savoir plus sur les témoins que nous recueillons. Vous pouvez trouver notre politique sur les témoins à la fin de notre page d'accueil (www.deere.com).

Données personnelles confidentielles

Nous ne traitons aucun renseignement confidentiel ni aucune « donnée personnelle de catégorie spéciale » (c'est-à-dire des renseignements liés à la race ou l'origine ethnique, aux croyances religieuses, à la santé physique ou mentale, à l'adhésion à un syndicat, à l'orientation et à la vie sexuelles, aux données biométriques servant à identifier une personne ou aux données génétiques).

Les fondements juridiques de l'utilisation de vos données personnelles

Nous recueillerons, utiliserons et partagerons vos données personnelles uniquement lorsque nous sommes certains d'avoir les fondements juridiques nécessaires. Les renseignements personnels que vous nous fournissez seront traités pour répondre aux objectifs principaux et essentiels ci-après.

Traitement des données pour respecter nos obligations contractuelles. Nous traitons les données personnelles dans la mesure nécessaire pour respecter les obligations contractuelles que nous avons envers vous. Ce traitement consiste à :

- recueillir et utiliser vos données personnelles pour configurer et gérer votre Organisation et fournir les services inclus et demandés;
- vous fournir des biens et des services;
- répondre à vos demandes connexes, traiter vos commentaires ou vous fournir de l'aide avec votre Organisation;
- vous fournir des services clients généraux et répondre à vos demandes et plaintes relatives à nos services de données;
- maintenir votre accès aux services et applications connexes.
- vous envoyer des communications de service à propos de la mise à jour, de la disponibilité et du fonctionnement de votre compte Customer Organization ainsi que d'autres questions qui y sont liées.

Consentement. Nous traitons vos données personnelles selon votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment. Ce traitement consiste à :

- partager vos données personnelles avec nos concessionnaires autorisés afin qu'ils puissent vous aider comme il a été convenu entre vous et votre concessionnaire;
- partager vos données personnelles avec nos concessionnaires autorisés afin qu'ils puissent vous communiquer des renseignements commerciaux au sujet des produits et services Deere.
- Vous vendre nos produits et services, et vous partager les biens et services qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Nous communiquerons avec vous aux fins de marketing uniquement dans la mesure autorisée par vous dans vos préférences de marketing;
- Si vous êtes un résident de l'UE ou de l'EEE, nous recueillons également votre consentement avant d'utiliser vos données personnelles pour traiter et offrir Expert Alerts ou à d'autres fins décrites dans l'application Consent Manager, dont le lien est fourni à l'adresse www.myjohndeere.com.

Si vous êtes un résident du Mexique et ne souhaitez pas que vos données personnelles soient traitées à ces fins secondaires, veuillez nous en informer vous-même ou par l'intermédiaire d'un représentant légal dûment accrédité, en communiquant avec nous à l'aide des coordonnées figurant à la section « Communiquer avec nous » ci-dessous.

Traitement pour assurer la conformité. Nous traiterons vos données personnelles dans la mesure requise par les exigences légales et réglementaires applicables.

Traitement selon nos intérêts légitimes. Nous pouvons traiter vos données personnelles selon nos intérêts légitimes, et nous les traitons de la façon suivante :

- surveiller, entretenir et améliorer notre environnement informatique ainsi que les applications que nos clients utilisent et que nous utilisons pour gérer nos services;
- Si nécessaire, nous utiliserons vos données personnelles afin de prévenir ou de sanctionner des activités criminelles comme la fraude et de faire valoir des réclamations légales ou de se défendre contre elles;
- Nous pouvons anonymiser vos données personnelles pour créer des ensembles de données anonymisées, que nous utilisons à des fins commerciales, y compris pour élaborer de nouveaux produits et services;
- évaluer votre utilisation de nos services afin de contribuer à la création de nouveaux produits et services et d'améliorer nos produits et services actuels. Nous n'utilisons pas les données personnelles des résidents de l'UE ou de l'EEE à cette fin.

2. PARTAGE DE DONNÉES PERSONNELLES

Dans cette section, vous découvrirez comment nous partageons les données personnelles :

- au sein de John Deere;
- avec des tiers qui nous aident à fournir nos produits et services;
- avec d'autres tiers.

Avec qui partageons-nous vos renseignements?

Nous partageons vos renseignements de la façon et aux fins suivantes :

- i. avec des filiales en propriété exclusive ou entièrement contrôlées de Deere & Company, lorsque leur divulgation est nécessaire pour vous offrir nos services ou gérer notre entreprise;
- ii. avec des fournisseurs de services tiers (qui agiront selon nos directives établies dans un contrat écrit) pour nous aider à vous fournir de l'information, des produits ou des services dans le cadre de nos activités ou de la gestion et l'amélioration de nos produits ou services. Nous partageons vos données personnelles avec ces tiers afin d'offrir des services, sous réserve des restrictions contractuelles et des mesures de sécurité appropriées, notamment des fournisseurs de services de technologie de l'information (TI) qui nous aident à gérer nos TI et nos applications administratives ainsi que nos services liés aux appareils, dont les services liés à Internet et aux logiciels (hébergement et conversion de données, informatique en nuage, gestion et sécurité des comptes, mise à l'essai, débogage, signalement d'erreurs et analyse de l'utilisation) ainsi que des fournisseurs de services de télécommunication mobile;
- iii. avec des autorités de réglementation afin de nous conformer à l'ensemble des lois, des règlements et des règles en vigueur, et de répondre aux demandes des autorités policières, des organismes de réglementation et autres organismes gouvernementaux;
- iv. à votre discrétion, avec des concessionnaires John Deere autorisés de votre organisation afin qu'ils puissent vous offrir du soutien. Ils peuvent utiliser vos données personnelles de la façon décrite à la section 1 « La façon dont nous utilisons vos données personnelles » ci-dessus ou en lien avec des produits et services qui complètent notre gamme de produits et services. Ces services peuvent faire l'objet de modalités et de politiques de protection des renseignements personnels distinctes;
- v. des données non personnelles sous forme agrégée ou statistique au sujet des habitudes de transmission et de l'utilisation de Customer Organization peuvent être transmises à nos partenaires, sociétés affiliées ou annonceurs;

- vi. si, à l'avenir, nous vendons ou transférons une partie de notre entreprise ou nos actifs ou encore l'ensemble de ceux-ci à un tiers, nous pourrions divulguer des renseignements à un acheteur tiers potentiel ou réel.

Si vous êtes un résident du Mexique, nous ne divulguons pas, sans votre consentement préalable, vos données personnelles à des tiers, au Mexique ou à l'étranger, à moins : (a) que ce ne soit requis par la loi ou une exigence d'ordre judiciaire; (b) qu'ils ne soient divulgués à des sociétés de portefeuille, des filiales ou des sociétés affiliées faisant l'objet du contrôle commun de John Deere, ou à une société mère ou à toute société dans le même groupe que John Deere qui est exploitée à l'aide des mêmes processus et politiques internes; (c) que ce ne soit nécessaire en vertu d'un contrat exécuté ou qui sera exécuté avec vous, par nous ou un tiers ou (d) que ce ne soit pour protéger des droits ou des biens de John Deere ou ses clients. Nous exigeons ou exigeons que nos entrepreneurs, sous-traitants et fournisseurs consentent à utiliser vos données personnelles exclusivement pour réaliser les activités pour lesquelles leurs services ont été retenus.

3. TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES À L'ÉCHELLE MONDIALE

Dans cette section, vous découvrirez :

- comment nous menons nos activités en tant que multinationale et transférons des renseignements à l'échelle internationale;
- les dispositions que nous avons prises pour protéger vos données personnelles.

John Deere exerce ses activités dans le monde entier. En conséquence, vos données personnelles peuvent être transférées et stockées partout dans le monde, notamment les pays de l'Union européenne (UE), les États-Unis, le Brésil ainsi que d'autres pays où John Deere a des bureaux ou des concessionnaires autorisés, qui sont assujettis à diverses normes en matière de protection des données personnelles. Lorsque nous transférons vos données personnelles dans d'autres pays, nous les protégerons de la façon décrite dans le présent avis concernant la protection des renseignements personnels ou comme nous l'indiquons lors de la collecte de ceux-ci.

John Deere prendra également les mesures appropriées pour s'assurer que les transferts de données personnelles respectent les lois pertinentes en vigueur et qu'ils sont gérés de façon rigoureuse afin de protéger vos droits quant à la protection de vos renseignements personnels et vos intérêts. Nous avons notamment établi et mis en œuvre un ensemble de règles d'entreprise contraignantes reconnu par les autorités responsables de la protection des données de l'UE comme un mécanisme de protection adéquat des données personnelles que nous traitons à l'échelle mondiale. Vous pouvez consulter nos règles d'entreprise contraignantes sur le site www.deere.com.

Si vous êtes un résident du Brésil, des mesures appropriées seront prises comme des clauses contractuelles standard, des certifications, des codes de conduite ou d'autres mécanismes valides pour effectuer des transferts internationaux de données vers des pays que les autorités de protection de données nationales ne jugent pas appropriés. Nos politiques et codes de conduite internes doivent également respecter l'ensemble des lois et des règlements en matière de protection des renseignements personnels applicables.

Lorsque nous transférons vos données personnelles à l'extérieur de John Deere ou à des tiers qui nous aident à fournir nos produits et services, nous obtenons leur engagement contractuel envers la protection de vos données personnelles. Certaines de ces assurances sont des processus de certification bien reconnus, comme les clauses contractuelles normalisées de l'UE.

Lorsque nous recevons une demande d'information de la part de la police ou d'une autorité de réglementation, nous l'examinons attentivement avant de divulguer des données personnelles.

Vous pouvez communiquer avec nous pour en savoir plus sur les mesures de protection que nous avons adoptées (notamment pour obtenir un exemplaire des engagements contractuels pertinents) afin de vous assurer que vos données personnelles sont adéquatement protégées lors de leur transfert, comme il est décrit ci-dessus.

4. À PROPOS DU MARKETING DIRECT

Dans cette section, vous découvrirez :

- comment nous utilisons vos données personnelles pour nous assurer que vous avez l'information à jour sur nos produits et services;
- comment vous pouvez gérer vos préférences de marketing;
- quand et comment nous effectuons du profilage et des analyses.

Comment nous utilisons vos données personnelles pour nous assurer que vous avez l'information à jour sur nos produits et services

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous faire connaître des produits et services John Deere qui pourraient vous intéresser. Nous pouvons communiquer avec vous par courriel, par la poste, par téléphone ou par tout autre moyen de communication qui pourrait vous être utile. Dans tous les cas, nous respecterons vos préférences de gestion des activités de marketing. Au besoin, comme dans l'UE, nous ne vous présenterons pas nos produits sans votre consentement préalable.

Une fois votre consentement obtenu, nous pouvons partager vos données avec des concessionnaires John Deere pour qu'ils puissent vous présenter des produits et services et cibler leurs offres en fonction de vos activités.

Comment gérer vos préférences de marketing

Afin de protéger vos droits quant à la protection de vos renseignements personnels et nous assurer que vous exercez un contrôle sur la façon dont nous gérons nos activités de marketing auprès de vous :

- nous prendrons des mesures pour limiter le marketing direct à un niveau raisonnable et proportionnel, en vous envoyant uniquement des communications qui pourraient vous intéresser ou s'avérer pertinentes;
- vous pouvez nous demander de mettre fin au marketing direct en tout temps; par exemple, vous pouvez nous demander d'arrêter de vous envoyer des publicités par courriel en suivant le lien de « désabonnement » qui se trouve dans les courriels de marketing que nous vous envoyons.
- vous pouvez modifier la façon dont votre navigateur gère les témoins, qui peuvent être utilisés pour présenter des publicités en ligne, en configurant les paramètres de votre navigateur

comme il est décrit dans notre Politique d'utilisation des témoins, que vous pouvez consulter à la fin de notre page d'accueil (www.deere.com).

Quand et comment nous effectuons du profilage et des analyses

Veillez consulter notre Politique d'utilisation des témoins pour en savoir plus sur les renseignements que nous recueillons à l'aide des témoins et des technologies de suivi. Vous pouvez trouver notre politique sur les témoins à la fin de notre page d'accueil (www.deere.com).

5. COMMENT NOUS PROTÉGEONS ET STOCKONS VOS RENSEIGNEMENTS

Sécurité

Nous avons mis en œuvre des mesures, des politiques et des processus de protection techniques et organisationnels appropriés visant à réduire les risques de destruction ou de perte accidentelle de renseignements ainsi que de divulgation ou d'accès non autorisés, adaptés à la nature des renseignements en cause, et en assurons la mise à jour. Les membres de notre personnel et nos fournisseurs de services doivent notamment satisfaire à des exigences de confidentialité, et nous détruisons ou rendons anonymes en permanence les données personnelles qui ne sont plus requises pour remplir l'objectif pour lequel elles ont été recueillies. Comme la sécurité de l'information dépend en partie du niveau de protection de l'ordinateur que vous utilisez pour communiquer avec nous et des mesures de sécurité que vous avez mis en place pour protéger vos identifiants et mots de passe, veuillez prendre les mesures nécessaires pour protéger ces renseignements.

Stockage de vos données personnelles

Nous stockons la plupart de vos renseignements personnels dans des bases de données et sur des systèmes informatiques exploités par notre organisation ou par des fournisseurs de services externes. Certains de vos renseignements sont consignés dans des dossiers papier que nous conservons dans des endroits sécurisés.

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire afin de remplir l'objectif pour lequel elles ont été recueillies, comme il est expliqué dans le présent avis. Dans certains cas, nous pouvons conserver vos données personnelles plus longtemps, par exemple, lorsque nous devons satisfaire à des exigences réglementaires, fiscales, comptables et prévues par la loi. Dans des circonstances particulières, nous pourrions conserver vos données personnelles plus longtemps afin de disposer d'informations précises sur votre relation avec notre organisation en cas de plaintes ou de contestations, ou si nous avons des motifs raisonnables de croire que pourrait survenir un litige relativement à vos données personnelles ou votre relation avec notre organisation.

6. VOS DROITS RECONNUS PAR LA LOI RELATIVEMENT À LA GESTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Sous réserve de certaines exemptions et selon votre région, et dans certains cas, compte tenu des activités de traitement que nous réalisons, vous avez certains droits en lien avec vos données personnelles.

Si vous souhaitez **consulter, corriger, mettre à jour** vos données personnelles ou **en demander la suppression**, vous pouvez le faire en tout temps en communiquant avec nous à l'aide des coordonnées figurant à la section 8 (« Communiquer avec nous ») ci-dessous.

De plus, vous pouvez nous demander de **limiter le traitement** de vos données personnelles, si vous êtes un résident de l'Union européenne, ou **demandeur leur transférabilité**.

Vous pouvez également **vous opposer à notre traitement** de vos données personnelles lorsque le traitement n'est pas nécessaire au respect d'une obligation contractuelle ou d'une autre obligation légale.

Vous pouvez exercer ces droits en communiquant avec nous à l'aide des coordonnées figurant à la section 8 (« Communiquer avec nous ») ci-dessous.

Si nous avons recueilli et traité vos données personnelles avec votre consentement, vous pouvez **retirer ce consentement** en tout temps. Le retrait de votre consentement ne remettra pas en question la légitimité du traitement que nous aurions pu faire de vos données personnelles avant le retrait de votre consentement et n'aura aucune incidence sur leur traitement réalisé pour des motifs légitimes autres que le consentement.

Vous pouvez **déposer une plainte auprès de votre autorité de surveillance** si vous avez des préoccupations au sujet de la façon dont nous traitons vos données personnelles. Nous vous prions de tenter de résoudre tout problème avec nous d'abord, bien que vous ayez le droit de communiquer avec votre autorité de surveillance en tout temps.

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de la part de personnes souhaitant exercer leurs droits relatifs à la protection de leurs renseignements personnels conformément aux lois sur la protection des renseignements personnels pertinentes en vigueur.

Si vous avez des **questions** sur vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous à l'aide des coordonnées figurant à la section 8 (« Communiquer avec nous ») ci-dessous.

Avant de vous transmettre les données personnelles demandées, nous pouvons vous demander de fournir des renseignements supplémentaires afin de confirmer votre identité et d'assurer la sécurité de ces données personnelles. Conformément aux lois en vigueur, nous nous réservons le droit d'exiger des frais lorsque la loi le permet, par exemple, lorsque votre demande est de toute évidence sans fondement ou excessive.

Vous pouvez exercer vos droits en communiquant avec nous. Sous réserve de considérations juridiques et d'autres considérations permises, nous nous efforcerons autant que possible de répondre rapidement à votre demande ou de vous informer si nous avons besoin de renseignements supplémentaires pour y répondre.

Nous ne serons peut-être pas toujours en mesure de répondre pleinement à votre demande, par exemple, si cette demande nuirait au devoir de confidentialité que nous avons envers autrui, ou si nous avons légalement le droit de traiter la demande d'une autre façon.

7. LES RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX ENFANTS

Nos services ne sont pas destinés aux enfants ni aux adolescents; ainsi, nous ne recueillons délibérément aucune donnée personnelle directement auprès d'enfants de moins de 16 ans. Si vous croyez que nous traitons de façon inappropriée des renseignements relatifs à un enfant, veuillez communiquer avec nous à l'aide des coordonnées figurant à la section « Communiquer avec nous » ci-dessous afin que nous puissions faire enquête et restreindre l'utilisation de ces renseignements.

8. POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS

Veillez communiquer avec nous si vous avez des questions :

Si vous êtes un résident :	Coordonnées :
des États-Unis, de Puerto Rico, d'Indonésie, de Malaisie, du Mexique, de l'Afrique du Sud, de la Thaïlande ou de tout pays non énuméré ci-dessous	<p>John Deere Special Technologies Inc. Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA</p> <p>PrivacyManager@JohnDeere.com</p> <p>Pour obtenir de plus amples renseignements sur les droits en matière de protection des renseignements personnels de la Californie, visitez le www.deere.com.</p>
Canada	<p>John Deere Canada ULC Attn: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5</p> <p>1 905 945-9281</p> <p>PrivacyManager@JohnDeere.com</p>
de l'Australie ou de la Nouvelle-Zélande	<p>John Deere Limited (Australia) Attn: complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132</p> <p>Australie : 1 800 800-981 Nouvelle-Zélande : 0 800 303-100</p> <p>PrivacyManager@JohnDeere.com</p>
de l'Argentine	<p>Industrias John Deere Argentina, S.A. Attn: Privacy Manager John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Province of Santa Fe, Argentina</p> <p>PrivacyManager@JohnDeere.com</p>
de la Bolivie, du Brésil, de la Colombie, de l'Équateur, du Paraguay, de la Russie ou de la Zambie	<p>John Deere Shared Services Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA</p> <p>PrivacyManager@JohnDeere.com</p>

des Bahamas, du Chili, du Costa Rica, de la République dominicaine, du Guatemala, d'Haïti, du Honduras, de la Jamaïque, du Nicaragua, du Paraguay, du Pérou, de la République de Trinidad-et-Tobago, de l'Uruguay	Industrias John Deere, Mexico Attn: Privacy Manager Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500 Colonia La Leona,Codigo Postal 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexico PrivacyManager@JohnDeere.com
de l'Union européenne ou de l'Accord sur l'Espace économique européen	Data Privacy Officer EU John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germany R2DataPrivacyManager@JohnDeere.com Formulaire de demande de droits de sujet

Si vous êtes un résident du Mexique

La section suivante s'applique uniquement si vous êtes un résident du Mexique :

Vous pouvez restreindre l'utilisation ou la divulgation de vos données personnelles ou, lorsque nous devons obtenir votre consentement pour les traiter, retirer votre consentement en communiquant avec nous à l'aide des coordonnées figurant à la section « Communiquer avec nous » ci-dessus. Votre demande doit contenir au minimum les renseignements suivants :

1. votre nom complet et votre adresse électronique ou votre adresse postale afin que nous puissions vous communiquer la réponse à votre demande;
2. les documents qui attestent votre identité ou l'identité de votre représentant légal, s'il y a lieu;
3. une description claire des renseignements personnels dont vous souhaitez restreindre l'utilisation ou la divulgation;
4. tout autre élément ou document facilitant le repérage de vos renseignements personnels.

Nous pouvons vous demander des renseignements supplémentaires, au besoin.

Vous obtiendrez une réponse à votre demande dans les quinze (15) jours ouvrables, et les mesures appropriées seront prises, le cas échéant, dans un délai maximal de vingt (20) jours ouvrables.