

ORGANIZACE ZÁKAZNÍKA JOHN DEERE

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Aktualizováno: 01 března 2021

Který subjekt společnosti John Deere řídí vaši Organizaci?

Jestliže je zemí vašeho trvalého pobytu:	Váš Účet řídí:
Spojené státy americké, Portoriko, Indonésie, Malajsie, Mexiko, Jihoafrická republika, Thajsko nebo jiné země na seznamu níže neuvedené	John Deere Special Technologies Inc. K rukám: Manager pro ochranu soukromí a osobních údajů Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Kanada	John Deere Canada ULC K rukám: Vedoucí pracovník pro ochranu soukromí a osobních údajů 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5
Austrálie a Nový Zéland	John Deere Limited (Austrálie) K rukám: Produktový manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132
Argentina	Industrias John Deere Argentina, S.A. K rukám: Manager pro ochranu soukromí a osobních údajů John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Provincie Santa Fe, Argentina
Bolívie, Brazílie, Kolumbie, Ekvádor, Paraguay, Rusko, Zambie	John Deere Shared Services K rukám: Manager pro ochranu soukromí a osobních údajů Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Bahamy, Chile, Kostarika, Dominikánská republika, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamajka, Nikaragua, Paraguay, Peru, Trinidad a Tobago, Uruguay	Industrias John Deere, Mexico K rukám: Manager pro ochranu soukromí a osobních údajů Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500 Colonia La Leona, PSC 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexiko

Evropská unie nebo Evropský hospodářský prostor	John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Německo
---	---

Výše identifikovaný subjekt John Deere (dále také jako „John Deere“, „my“, „nám“ a „nás“) odpovídá za zpracovávání vašich osobních údajů a svou povinnost ohledně ochrany soukromí a osobních údajů bere vážně. Toto oznámení o ochraně soukromí a osobních údajů objasňuje, jak shromažďujeme, používáme a sdílíme osobní údaje, které vznikají při vytvoření, přístupu a používání vašich obchodních aktivit Organizace zákazníka, včetně:

1. Toho, jaké osobní údaje shromažďujeme a kdy a proč je používáme.
2. Toho, jak osobní údaje sdílíme v rámci John Deere a s našimi poskytovateli služeb, s dohlížiteli a jinými třetími stranami.
3. Podrobnějšího vysvětlení přímého marketingu.
4. Předávání osobních údajů v globálním měřítku.
5. Toho, jak chráníme a uchováváme osobní údaje.
6. Toho, jaká zákonná práva máte k dispozici ke správě svého soukromí.
7. Údajů dětí.
8. Toho, jak nás můžete kontaktovat, jestliže potřebujete větší podporu.

Toto oznámení může být čas od času upraveno tak, aby odpovídalo aktuálním zákonným požadavkům a způsobu, jakým řídíme naše podnikání. Tyto stránky prosím pravidelně kontrolujte, abyste měli poslední verzi oznámení. V případě, že v tomto oznámení o ochraně soukromí a osobních údajů provedeme významné změny, budeme se snažit vás o nich informovat oznámením na naší webové stránce nebo e-mailem („Oznámení o změně“).

Na naší platformě můžete nalézt externí odkazy na webové stránky třetích stran. Toto oznámení o ochraně soukromí a osobních údajů se nevztahuje na vaše používání stránek třetích stran.

Důležité informace o společnosti John Deere:

Subjekt John Deere odpovědný za vaše osobní údaje je subjektem, který podporuje vaši Organizaci, jak je uvedeno výše.

Více informací o společnosti John Deere naleznete na www.deere.com nebo nás kontaktujte prostřednictvím informací uvedených v oddíle Jak nás kontaktovat.

1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽDUJEME A KDY A PROČ JE POUŽÍVÁME

V tomto oddíle naleznete další informace o:

- tom, kdy shromažďujeme osobní údaje;
- typech osobních údajů, které shromažďujeme;
- tom, jak osobní údaje používáme;
- právním základu pro používání osobních údajů.

Kdy shromažďujeme informace

Abychom vám poskytli službu Organizace zákazníka, můžeme zpracovávat vaše osobní údaje.

Informace o vás shromažďujeme, jestliže:

- vytváříte a používáte účet Organizace zákazníka společnosti John Deere
- se přihlásíte k odebrání našich marketingových a jiných sdělení týkajících se vaší Organizace zákazníka společnosti John Deere
- používáte naše související služby, např. JDLink.

Projděte si prosím naše všeobecné vyjádření o ochraně soukromí a osobních údajů na našich webových stránkách www.deere.com, abyste se dozvěděli více o tom, jak při návštěvě našich stránek vaše údaje zpracováváme.

Osobní údaje, které shromažďujeme a používáme

Vaše Organizace vám umožňuje ukládat, spravovat a sdílet informace z vašich operací. Vaše Organizace vám také umožňuje spravovat své přihlášení k odběru a/nebo používání služeb Deere, včetně souvisejících služeb (např. naše služby JDLink), nástrojů (například Operační centrum) nebo aplikací (například naše mobilní aplikace).

Abyste mohli službu Organizace zákazníka a související služby využívat, musíte vytvořit účet Organizace zákazníka registrací v souladu se Smlouvou o Organizaci zákazníka společnosti John Deere, kterou uzavřete.

Účet Organizace zákazníka vyžaduje určité osobní údaje uživatelů, které jsou povinné a které poskytujete během procesu registrace, např. kontaktní údaje (viz níže seznam informací, které shromažďujeme). Nemáte žádnou povinnost tyto informace poskytovat, ale bez těchto údajů nebudete moci účet Organizace zákazníka používat. Můžete dále přidávat další informace na svůj účet Organizace zákazníka, např. informace o své práci a operacích, abyste zlepšili svou uživatelskou zkušenost a použití služeb Organizace a souvisejících služeb.

Následující informace shromažďujeme, když zakládáte a používáte Organizaci zákazníka nebo když používáte některé ze souvisejících služeb:

- základní identifikace týkající se uživatelů, personálu a partnerů s přístupem nebo napojením na váš účet (uživatelské jméno a přihlašovací údaje);
- informace o vaší práci a operacích, strojích, zařízeních a licencích spojených s vaším účtem:
 - o údaje týkající se zdraví vašich přístrojů – diagnostické kódy a jiné údaje týkající se efektivity a funkcí, nastavení strojů, verzí softwaru a firmwaru, příloh a implementací, strojohodin a životnosti a umístění stroje;
 - o informace o způsobu, jakým své stroje využíváte – provozní nastavení, výkonnost a naměřená hodnota senzorů;
 - o informace o vaší práci a operacích – podrobnosti o terénních úkolech, trasa stroje, údaje o sklizené úrodě a výnosech, výsledky práce, počet akrů a velikost a charakter polí, použité vstupy a údaje z historie a reporty.
- technické informace, které mohou také představovat osobní údaje (typ vašeho prohlížeče, operační systém, IP adresa, název domény, kolikrát jste použili svůj účet Organizace a množství času stráveného používáním účtu Organizace) mohou být shromažďovány prostřednictvím cookies a jiných sledovacích technologií (např. transparentní soubory GIF). Více informací o tom, jaké údaje prostřednictvím cookies shromažďujeme, se dozvíte z našich zásad používání cookies. Zásady používání cookies naleznete ve spodní části naší domovské stránky (www.deere.com).

Citlivé osobní údaje

Nezpracováváme žádné citlivé informace nebo „zvláštní kategorii osobních údajů“ (informace týkající se takových věcí, jako je rasový nebo etnický původ, náboženské přesvědčení a víra, fyzické nebo duševní zdraví, členství v odborech, sexuální orientace, informace týkající se pohlavního života, biometrické údaje využívané k identifikaci jednotlivce, údaje o genetice).

Právní základ pro používání vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme shromažďovat, používat a sdílet pouze tehdy, když pro to budeme mít příslušný právní základ. Osobní údaje, které jste nám poskytli, se budou zpracovávat pro tyto hlavní a nezbytné účely:

Zpracování za účelem plnění smluvních závazků. Vaše osobní údaje zpracováváme podle potřeby tak, abychom plnili smluvní závazky, které vůči vám máme. Toto zpracovávání sestává ze:

- Shromažďování a používání vašich osobních údajů k nastavení a správě vaší Organizace a k poskytování začleněných a požadovaných služeb.

- Doručování zboží a služeb, které požadujete.
- Zodpovídání souvisejících dotazů, zpracovávání zpětné vazby a poskytování podpory pro vaši Organizaci.
- Poskytování obecných zákaznických služeb a odpovídání na vaše dotazy a stížnosti ve vztahu k našim datovým službám.
- Udržování vašeho přístupu k souvisejícím službám a aplikacím.
- Zasílání servisních sdělení týkajících se údržby, dostupnosti, funkcionality nebo jiných záležitostí souvisejících s vaší Organizací.

Souhlas. Osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu, který můžete kdykoli odvolat. Toto zpracovávání sestává ze:

- Sdílení vašich osobních údajů s našimi autorizovanými prodejci tak, aby mohli zajistit podporu dohodnutou mezi vámi a vašim prodejcem.
- Sdílení vašich osobních údajů s našimi autorizovanými prodejci, aby vás mohli kontaktovat s marketingovými informacemi o produktech a službách společnosti Deere.
- Nabízení nových produktů a služeb a jiná identifikace zboží a služeb, které věříme, že by vás mohly zajímat. Pro marketingové účely vás budeme kontaktovat pouze na základě vaší autorizace ve vašich marketingových preferencích.
- Jestliže sídlíte v EU nebo EHP, požadujeme také váš souhlas před použitím vašich osobních údajů ke zpracování a doručení Expertních upozornění nebo pro jiná použití popsaná v aplikaci Správce souhlasu (Consent Manager), viz odkaz na www.myjohndeere.com.

Jestliže sídlíte v Mexiku a nepřejete si, aby se vaše osobní údaje pro tyto sekundární účely zpracovávaly, dejte nám prosím vědět sami nebo prostřednictvím řádně schváleného zákonného zástupce tím, že nás kontaktujete za pomoci údajů uvedených níže v oddíle „Kontaktujte nás“.

Zpracovávání za účelem zajištění dodržování právních norem. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat podle požadavků příslušných platných zákonných nebo regulačních nařízení.

Zpracovávání na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu a děláme to následovně:

- Monitorování, údržba a zlepšování našeho IT prostředí, které používají naši zákazníci a které používáme my ke správě svých služeb.
- V případě potřeby použijeme vaše osobní údaje pro účely prevence nebo stíhání trestné činnosti, např. podvodu a při uplatnění právních nároků nebo obraně proti nim.

- Můžeme vaše osobní údaje anonymizovat, abychom vytvořili anonymizované datové sady, které budeme využívat pro své obchodní účely, včetně vývoje nových produktů a služeb.
- Děláme tak, abychom vyhodnotili vaše používání našich služeb, což nám pomůže při vývoji nových produktů a služeb a při zlepšování našich stávajících produktů a služeb. Pro tyto účely nevyužíváme osobní data subjektů se sídlem v EU nebo EHP.

2. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto oddíle naleznete další informace o tom, jak sdílíme osobní údaje:

- v rámci společnosti John Deere
- se třetími stranami, které nám pomáhají s poskytováním našich produktů a služeb
- s jinými třetími stranami

S kým o vás sdílíme informace?

Níže se popisuje, jakým způsobem a pro jaké účely sdílíme vaše informace:

- s plně vlastněnými a ovládanými pobočkami Deere & Company, kde je sdělování nezbytné, abychom vám poskytli naše služby nebo abychom spravovali naše podnikání;
- s třetí stranou, která je poskytovatelem služby (a která operuje v souladu s našimi pokyny uvedenými v písemné smlouvě s námi uzavřené), což nám usnadňuje dodávat vám informace, produkty nebo služby, vést a spravovat naše podnikání nebo spravovat a zlepšovat naše produkty a služby. S těmito třetími stranami sdílíme vaše osobní údaje proto, abychom provozovali služby v souladu s příslušnými smluvními omezeními a bezpečnostními opatřeními. Jsou zde zahrnuti poskytovatelé IT služeb, kteří nám pomáhají se správou systémů IT a back office a servisem strojů, včetně internetových a softwarových služeb: datový hosting, datová konverze a výpočetní kapacita cloudu, správa a zabezpečení účtu, testování, odstraňování chyb, ohlašování chyb a analytika používání, a dále jsou zde zahrnuti poskytovatelé mobilních komunikací;
- s regulátory, abychom vyhověli všem příslušným platným zákonům, nařízením a pravidlům a požadavkům donucovacích, regulačních a jiných vládních orgánů;
- na váš pokyn také s prodejci John Deere, autorizovanými vaší Organizací tak, aby vám mohli poskytovat podporu. Mohou používat vaše osobní údaje způsobem uvedeným v Oddíle 1 výše „Jak používáme vaše osobní údaje“ nebo u produktů a služeb, které doplňují náš vlastní sortiment produktů a služeb. Tyto služby mohou podléhat samostatným podmínkám a zásadám ochrany soukromí a osobních údajů;
- v úhrnné, statistické podobě můžeme sdílet neosobní údaje týkající se vzorců provozu a používání Organizace zákazníka s naším partnerem, přidruženými osobami a inzerenty.
- Jestliže někdy v budoucnu budeme prodávat nebo převádět celé naše podnikání nebo jeho část či náš majetek třetí straně, můžeme informace poskytnout třetí straně, která bude potenciálním nebo skutečným kupujícím našeho obchodu nebo majetku.

Jestliže sídlíte v Mexiku, nesmíme vaše osobní údaje bez vašeho předchozího souhlasu poskytovat místním ani zahraničním třetím stranám, pokud: (a) to nevyžaduje zákon nebo požadavek soudu; (b) to

není pro společnosti, které jsou součástí holdingu, pro pobočky a přidružené subjekty, které John Deere společně ovládá a které pracují se stejnými vnitřními postupy a zásadami; (c) pokud to není nezbytné z titulu smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli nebo máme uzavřít my nebo třetí strana nebo (d) pokud to není za účelem ochrany práv nebo majetku společnosti John Deere nebo jejích klientů. Požadujeme nebo budeme požadovat po svých dodavatelích, subdodavatelích a poskytovatelích dohodu, aby používali vaše osobní údaje výhradně k provádění činností, pro které jim byly poskytnuty.

3. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V GLOBÁLNÍM MĚŘÍTKU

V tomto oddíle naleznete další informace o tom:

- jak operujeme coby nadnárodní podnik a jak předáváme údaje do zahraničí.
- jaká máme zavedená opatření, abychom chránili vaše osobní údaje.

Společnost John Deere působí v globálním měřítku. Vaše osobní údaje tedy mohou být předávány a ukládány v zemích celého světa, včetně EU, Spojených států amerických, Brazílie a dalších zemí, kde společnost John Deere působí a kde má autorizované prodejce, kteří podléhají různým standardům ochrany údajů. Při předávání vašich údajů do dalších zemí budeme informace chránit tak, jak je uvedeno níže v Oznámení o ochraně soukromí a osobních údajů nebo podle sdělení v době shromáždění údajů.

Společnost John Deere podnikne přiměřené kroky k zajištění, aby převod osobních údajů byl v souladu s příslušnými platnými zákony a pečlivě proveden tak, aby se chránila vaše práva na ochranu soukromí a osobních údajů a zájmů. Zavedli jsme sadu Závazných podnikových pravidel (Binding Corporate Rules, „BCR“), u kterých úřady EU pro ochranu údajů potvrdily, že mají dostatečnou úroveň ochrany osobních údajů zpracovávaných v globálním měřítku. Kopie našich BCR jsou dostupné na www.deere.com.

Jestliže sídlíte v Brazílii, budou u mezinárodního převodu do zemí, které Národní úřad pro ochranu údajů nepovažuje za bezpečné, zavedena odpovídající opatření, např. standardní smluvní doložky, osvědčení, pravidla chování nebo jiné opodstatněné mechanismy. Naše vnitřní zásady a pravidla chování požadují také dodržování všech příslušných platných zákonů a nařízení.

Jestliže převádíme vaše osobní údaje mimo společnost John Deere nebo třetím stranám, které nám pomáhají poskytovat naše produkty a služby, uplatňujeme smluvní závazky, kterými se tyto strany zavazují chránit vaše údaje. Některé z těchto zajištění představují uznávané systémy certifikací, např. standardní smluvní doložky EU.

Když dostaneme žádost o informace od regulačních orgánů nebo orgánů vymáhajících zákon, pečlivě tyto žádosti před poskytnutím osobních údajů ověřujeme.

Máte právo [nás kontaktovat](#) v případě, že požadujete další informace týkající se zabezpečení, která jsme zavedli (včetně kopie příslušných smluvních závazků), abychom zajistili odpovídající ochranu vašich osobních údajů při převodu (viz výše).

4. PODROBNĚJŠÍ VYSVĚTLENÍ PŘÍMÉHO MARKETINGU

V tomto oddíle naleznete další informace o tom:

- jak používáme osobní údaje k tomu, abyste měli aktuální informace o našich produktech a službách
- jak můžete spravovat své marketingové preference
- kdy a jak provádíme profilování a analytiku

Jak používáme osobní údaje k tomu, abyste měli aktuální informace o našich produktech a službách

Osobní údaje můžeme využívat k tomu, abychom vás informovali o produktech a službách John Deere, u kterých věříme, že by vás mohly zajímat. Můžeme vás kontaktovat e-mailem, poštou nebo telefonicky či prostřednictvím jiných komunikačních kanálů, které pro vás mohou být podle nás užitečné. V každém případě budeme respektovat vaše preference v tom, jak byste chtěli, abychom své marketingové aktivity vůči vám řídili. Marketingové nabídky vůči vám nebudeme dělat bez vašeho předchozího souhlasu tam, kde se souhlas vyžaduje, např. v EU.

Pokud jste svůj souhlas udělili, můžeme sdílet vaše údaje s prodejci John Deere, aby vám mohli nabízet produkty a služby a cílit nabídky tak, aby odpovídaly vaší činnosti.

Jak můžete spravovat své marketingové preference

Abychom chránili právo na soukromí a ochranu údajů a zajistili, že máte kontrolu nad tím, jak pro vás nabídky spravujeme:

- budeme dělat kroky ke snížení přímého marketingu na přiměřenou a opodstatněnou úroveň a zasílat vám pouze taková oznámení, u kterých věříme, že pro vás mohou být zajímavá nebo důležitá;
- kdykoli nás můžete požádat o ukončení přímého marketingu – můžete po nás žádat ukončení zasílání e-mailových zpráv prostřednictvím odkazu na odhlášení odběru, který naleznete ve všech e-mailových marketingových zprávách, které vám zasíláme;
- můžete změnit způsob, jakým váš prohlížeč pracuje s cookies, které se používají k online inzerci, a to nastavením svého prohlížeče tak, jak je uvedeno v našich zásadách o používání cookies, které naleznete na spodní straně naší domovské stránky (www.deere.com).

Kdy a jak provádíme profilování a analytiku

Přečtěte si prosím naše zásady o používání cookies, abyste zjistili více o tom, jak pomocí cookies a sledovacích technologií shromažďujeme informace. Zásady používání cookies naleznete ve spodní části naší domovské stránky (www.deere.com).

5. JAK CHRÁNÍME A UKLÁDÁME VAŠE INFORMACE

Zabezpečení

Zavedli jsme a udržujeme vhodné technické a organizační bezpečnostní opatření – zásady a postupy navržené ke snížení rizika neúmyslného zničení nebo ztráty či neautorizovaného zveřejnění nebo přístupu k těmto informacím –, které jsou vzhledem k povaze těchto informací přiměřené. Přijatá opatření zahrnují požadavek na zachování důvěrnosti ze strany členů personálu a poskytovatelů služeb a zničení nebo trvalou anonymizaci osobních údajů v případě, že tyto údaje již nejsou potřeba k účelu, pro který se shromažďovaly. Protože zabezpečení informací závisí zčásti na zabezpečení počítače, který ke komunikaci s námi používáte, a na zabezpečení, které používáte k ochraně identity uživatele a hesel, prosíme o přijetí vhodných opatření k ochraně těchto informací.

Ukládání vašich osobních údajů

Většinu informací týkajících se vaší osoby ukládáme do počítačových systémů a databází, které provozujeme my nebo naši externí poskytovatelé služeb. Některé informace týkající se vaší osoby se zaznamenávají v papírové podobě v bezpečně uložených složkách.

V souladu s vysvětlením v tomto oznámení uchováváme vaše osobní údaje tak dlouho, jak je odůvodněně třeba pro účely, pro které se shromažďovaly. Za některých okolností můžeme uchovávat vaše osobní údaje po delší časové období, např. když jde o zákonný, regulační, daňový či účetní požadavek. Za určitých okolností můžeme uchovávat vaše osobní údaje po delší časové období, abychom měli přesný záznam o vašich jednáních s námi pro případ stížností či námitek nebo pokud máme důvod se domnívat, že v souvislosti s vašimi osobními údaji či jednáním může dojít k soudnímu sporu.

6. JAKÁ ZÁKONNÁ PRÁVA MÁTE K DISPOZICI KE SPRÁVĚ SVÉHO SOUKROMÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kromě určitých výjimek a v závislosti na tom, kde se nacházíte, a v některých případech v závislosti na typu zpracování, které provádíme, máte ve vztahu ke svým osobním údajům určitá práva.

Jestliže si přejete přístup, opravu, aktualizaci nebo požadujete výmaz svých osobních údajů, můžete to udělat kdykoli tím, že nás zkontaktujete prostřednictvím kontaktních informací uvedených v Oddíle 8 („Jak nás kontaktovat“) níže.

Dále nás můžete žádat o omezení zpracovávání vašich osobních údajů nebo v případě, že sídlíte v Evropské unii, můžete požadovat přenositelnost svých osobních údajů.

Můžete také vznést námitku proti zpracovávání vašich osobních údajů v případě, že zpracovávání není potřeba ke splnění smluvních nebo jiných zákonných požadavků.

Tato práva můžete uplatnit, když nás kontaktujete za pomoci kontaktních údajů uvedených v Oddíle 8 („Jak nás kontaktovat“) níže.

Jestliže jsme shromažďovali a zpracovávali vaše osobní údaje s vaším souhlasem, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat. Stažení vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost jakéhokoliv zpracovávání, které jsme prováděli před tímto stažením, a ani na zpracovávání vašich osobních údajů na jiném právním základě než je udělení souhlasu.

V případě, že máte obavy o to, jak se vaše osobní údaje zpracovávají, máte právo podat stížnost u svého místního kontrolního úřadu. Ačkoliv máte právo váš kontrolní úřad kdykoliv kontaktovat, chceme vás požádat, abyste se pokusili vyřešit jakékoliv problémy nejprve s námi.

Reagujeme na veškeré požadavky od jednotlivců, kteří si přejí uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů v souladu s platnými zákony na ochranu osobních údajů.

Pokud máte ohledně svých osobních údajů jakékoliv dotazy, kontaktujte nás prosím prostřednictvím údajů uvedených v Oddíle 8 („Jak nás kontaktovat“) níže.

Pro potvrzení vaší totožnosti a z důvodu bezpečnosti vás můžeme požádat o poskytnutí dodatečných informací, než vámi požadované osobní údaje zveřejníme. Kde to povoluje zákon si vyhrazujeme v souladu s příslušným právem účtovat vám poplatek, např. v případě, že je váš požadavek prokazatelně neopodstatněný nebo přehnaný.

Svá práva můžete uplatnit tím, že nás kontaktujete. Na základě právních a jiných povolených kritérií uděláme maximum pro to, abychom vašemu požadavku co nejrychleji vyhověli, případně vám sdělili, že za účelem splnění vašeho požadavku potřebujeme více informací.

Ne vždy jsme schopni vašemu požadavku plně vyhovět, např. v případě, kdy by byla dotčena naše povinnost zachovat mlčenlivost, kterou jsme vázáni jinde, nebo pokud jsme z právního hlediska oprávněni s požadavkem jednat jinou cestou.

7. ÚDAJE DĚTÍ

U našich Služeb není rozdíl mezi dětmi nebo mladistvými a vědomě neshromažďujeme žádné osobní údaje přímo od dětí mladších 18 let. Jestliže se domníváte, že zpracováváme informace týkající se dětí nevhodně, kontaktujte nás prosím prostřednictvím informací uvedených v oddíle „Jak nás kontaktovat“ níže, abychom mohli věc prozkoumat a údaje omezit.

8. JAK NÁS KONTAKTOVAT

V případě, že máte jakoukoli otázku, nás prosím kontaktujte:

Jestliže je zemí vašeho trvalého pobytu:	Kontaktní údaje:
Spojené státy americké, Portoriko, Indonésie, Malajsie, Mexiko, Jihoafrická republika, Thajsko nebo jiné země na seznamu níže neuvedené	John Deere Special Technologies Inc. K rukám: Manager pro ochranu soukromí a osobních údajů Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA PrivacyManager@JohnDeere.com Více informací o právech na ochranu soukromí a osobních údajů v Kalifornii naleznete na www.deere.com.
Kanada	John Deere Canada ULC K rukám: Vedoucí pracovník pro ochranu soukromí a osobních údajů 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5 1-905-945-9281 PrivacyManager@JohnDeere.com
Austrálie a Nový Zéland	John Deere Limited (Austrálie) K rukám: Produktový manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132 Austrálie: 1800-800-981 Nový Zéland: 0800-303-100 PrivacyManager@JohnDeere.com

Argentina	Industrias John Deere Argentina, S.A. K rukám: Manager pro ochranu soukromí a osobních údajů John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Provincie Santa Fe, Argentina PrivacyManager@JohnDeere.com
Bolívie, Brazílie, Kolumbie, Ekvádor, Paraguay, Rusko, Zambie.	John Deere Shared Services K rukám: Manager pro ochranu soukromí a osobních údajů Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA PrivacyManager@JohnDeere.com
Bahamy, Chile, Kostarika, Dominikánská republika, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamajka, Nikaragua, Paraguay, Peru, Trinidad a Tobago, Uruguay	Industrias John Deere, Mexico K rukám: Manager pro ochranu soukromí a osobních údajů Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500 Colonia La Leona, PSČ 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexiko PrivacyManager@JohnDeere.com
Evropská unie nebo Evropský hospodářský prostor	Pověřenec pro ochranu soukromí a osobních údajů EU John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Německo R2DataPrivacyManager@JohnDeere.com Formulář žádosti týkající se práv subjektu údajů

Jestliže sídlíte v Mexiku

Následující oddíl se vás týká pouze tehdy, jestliže sídlíte v Mexiku:

Můžete požádat o omezení používání nebo poskytování svých osobních údajů. V případech, kdy se pro zpracovávání vyžaduje váš souhlas, můžete tento souhlas se zpracováváním odvolat tím, že se na nás obrátíte prostřednictvím údajů uvedených v oddíle „Jak nás kontaktovat“ s uvedením alespoň těchto informací:

1. Celé jméno a e-mailová adresa nebo poštovní adresa, abychom na váš požadavek mohli reagovat.
2. Doklady, které prokazují vaši totožnost, nebo v příslušných případech doklady vašeho právního zástupce.
3. Jasný popis osobních údajů s ohledem na ty, u kterých chcete používání nebo zveřejnění omezit.
4. Jakékoliv další prvky nebo doklady, které usnadní určení, kde se vaše osobní údaje nacházejí.

Pokud je to potřeba, můžeme požadovat doplňující informace.

Oznámení o reakci na váš požadavek dostanete do 15 (patnácti) pracovních dnů. Eventuální implementace proběhne v nejzazší lhůtě 20 (dvaceti) pracovních dnů.